

伝統の一戦、巨人 vs 阪神戦

「存在価値」かけた一戦

日本のプロ野球の最初は読売巨人軍。設立は1934年。巨人軍の設立後、各地にプロ野球団の設立が相次ぎ、大坂タイガース1935年と併せて7チームが結成され1936年(昭和11年)から全国規模の公式戦が始まりました。

しかしその当時、本格的な野球場は甲子園球場のみで、特に東京に大きな野球場の必要性が強く、江東区の埋立地に洲崎球場が建設された。完成は1936年10月で、この年に発足したプロ野球の公式戦の決勝戦が開催され、巨人(東京巨人軍)阪神(大坂タイガース)の「洲崎決戦」が行われた。試合は3回勝負で2勝1敗の巨人が優勝。これ以来毎年のように巨人と阪神が優勝争いの熱戦を見せたため巨人⇄阪神のカードは「伝統の一戦」と呼ばれ特別扱いされるようになった。

永遠のライバル。両者の対決は、常にファンを熱く燃え上がらせ、数々の名勝負を繰り広げてきました。沢村、景浦、川上、藤村、長嶋、村山、王、江夏、江川、掛布、原、岡田、等々スーパースターが登場しファンを魅了させた数々の記録、名勝負が語り継がれています。

沢村栄治と景浦将の対戦にはじまり、ミスタータイガース村山実とミスタージャイアンツ長嶋茂雄、奪三振江夏豊と本塁打王王貞治、ミスタータイガース掛布雅之と巨人のエース江川卓、といった人気選手同士の対決などファンを熱狂させた。1980年代半ばから約20年間、阪神のオーナーを務めた久万俊二郎さんが言った言葉に「巨人に勝つことが阪神の存在価値」と数々の熱闘があった。ダメ虎と言われた時期でさえ、巨人戦になると阪神はしぶとかった。10年前。野村監督が率いる阪神は4年間連続の最下位に沈んだが、巨人には13勝15敗と善戦した。優勝したヤクルトには9勝18敗1分だけだった。巨人は阪神にこれほど負けなかったら、連覇を果たし、長嶋監督の退任もなかったかもしれない。阪神は補強を重ね、実力もついてきた。昨季の対戦成績は12勝12敗、一昨年も11勝11敗2分け。今年も延長に突入する好勝負で伝統の一戦が始まった。

私の父は大阪府中央区道修町出身であり生粋の大阪人、母は富山市の出身。私は大阪で生まれました。父は巨人ファン、従って物心が付いた頃から巨人ファンになっていました。関西も巨人ファンが意外と多く甲子園球場に行くときだいた

い6割が阪神ファン、4割が巨人ファンです。他球場に行くとき7〜8割が巨人ファンと思えばやはり関西は阪神ファンが多い。「六甲おろし」から始まり「蛍の光」相手の投手がノックアウトされると大合唱、「相手チームのスリーアウト時」の時トランペットを鳴らしてアウトの合唱。「ジェット風船」はここ数年、昔はなかったが、虎キチ熱狂ファンの応援は観戦していて面白い。21年ぶりのリーグ優勝が決まった1985年大阪市の繁華街ミナミを流れる道頓堀川で、にわか?タイガースファンが戎橋から飛び込んだりして話題は欠かさない。今年も伝統の一戦を楽しみにしています。



代表取締役社長
中村雄三

アクティチャレンジ新聞

発行元：アクティチャレンジ
編集：青木伸郎
中村悟志
小田望月
お問合せ E-mail
info@acty-challenge.com



ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>



(株)アクティチャレンジ

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0152
栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号
TEL028-680-6411(24時間年中無休)
FAX028-680-6412
- 配送センター 栃木県宇都宮市屋敷町656-3
TEL028-666-0501
FAX028-666-0511
- 整備工場 栃木県宇都宮市屋敷町700-4
TEL028-656-4342
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。

CS スタッフ養成塾 Vol.14

「クレームの対応」

～基本コースにて～

前号では東日本大震災の影響もあり養成塾を休講。今号より再開させていただきます。

さて、今回は「クレーム対応のルールプレイング」でした。自分たち共通のモデルケースを題材にスタッフ全員で考えてみました。

今回の CS 研修では、よりお客様の視点・気持ちで接客が出来るようにと前回に引き続きロールプレイングを行いました。流れは前回と同様ですが、より掘り下げて発表者・班内外からの意見もたくさん出て、一つのクレームに対してどのように対応していくべきか様々な意見が出て濃い内容になりました。そのモデルケースも各班から一ケース発表されたので様々なパターンの対応方法を全員で共有することが出来ました。また、自分が所属していない部署でのトラブルのケースも共有することが出来たのは良かったと思います。お客様と直接顔を合わせての対応であったり、電話での対応であったりと従事する仕事や場面によって対応の仕方が変わってきますが基本のお客様に接するという点では共通しているので、お

お客様の視点・気持ちで考えるという接客の姿勢は変わりません。CS 研修も今回で十四回目ということもあって以前は発表時に恥ずかしさがあったり、思っていることが言えなかったこともありましたが、かなり実際にも役立つ実践的なロールプレイングになりました。今後もおお客様の立場での接客を心掛けて普段の業務に取り組んで行きますので宜しく願います。
(営業企画課 課長 中村悟志)



「リーダーシップとマネジメント」

～マネジメントコースにて～

第一声の感想は・・・大変です!! 何が大変かというと管理職の中でも部課長は新しく加入した係長メンバーに対して今まで受けてきた内容を、図を書きながら意味を噛み砕いてわかりやすく説明をする機会がとて多くなったことです。復習の意味合いもありますが、人に理解してもらうように説明する難しさを本当に実感しています。

例えば、「リーダーシップ」と「マネジメント」。どちらも管理職には必要されるものですが、講師より教えていただいたときはなるほどと思いつながらメモを取り自分では納得していましたが、これを説明するとなると・・・さらに部下を動かす3種類のリーダーシップを、クレームの種類に合わせてどのように使い分けるべきかを分かりやすく説明しました。部課長も全員交代で補足しながらの総力戦で行いまして、うまく伝えられたと思います。





Happy wedding dear 菅間優治・麻美

4月30日、弊社輸送2課スタッフの菅間優治くんが宇都宮市にあるベルヴィ宇都宮に結婚式を挙げられました♪
幸せなお二人の様子を少しご紹介したいと思います。

お二人の挙式は中世ヨーロッパのお城をイメージしたアンティークの薫り漂う「サント・メルヴェイエユ」大聖堂。緊張の面持ちで優治くんは先に入場。純白のベールに包まれた麻美さんが入場。神聖なる雰囲気の中、式は始まりました。式の中ではお約束のように指輪がなかなか入らないちよつとほのぼのとしたシーンも見られました。

披露宴では、パトリック・オファカリピアノ「彼こそが海賊」の曲が流れ火種も発生！二人が入場。中村社長のお祝いの言葉をいただき、木戸部長の乾杯の挨拶で開催。美味しい料理や飲み物をいただきながらふたりの思い出映像などを拝見しました。お色直しの再入場の際にはどこからか「ルパン三世」の曲が…。なんと菅間くん自身がサクスを吹きながら入場。麻美さんを出迎えました。キャンドルサービスやかわいいお子さんたちからのプレゼント。温かい雰囲気の中滞りなく式も終了。



優治くん麻美さんからのメッセージ

先月、皆様に祝福されながら無事に式を終えることが出来ました。今、幸せでいっぱいです♪そして、9月には待望の赤ちゃんが生まれてくるのでとても楽しみです♪ますます、仕事に熱が入りパワーアップゼンカイで毎日を頑張っていきます！！

「ほっと一息…」

みなさんはどんなGWを過ごされましたか？

天気も良かったので折りたたみ自転車を出掛けてみました。前日、出掛けてすぐに雨が降ってきてしまい断念。7.6しか走れず不完全燃焼。そのリベンジでした。

自宅からスタート。まず一番最初の難所の黒川の橋を超えるための坂道。橋の中腹のどかな風景が見れました。車ではなかなか味わえませんが、向かい風ながら意外にスイスイと走行♪壬生町から栃木市に入り万町交番裏にはキレイな花が。栃木市は蔵の街といって昔の山車や街並みをイメージした風景を市をあげて取り組んでいます。中心部にあるのは山車会館。色々な山車が町内別にあるんですが、僕は関羽雲長の山車がお気に入り。三国志に出てくる有名な武将のひとり。48人目の神、商売の神として世界中の中華街で祭られていて、そろばんを発明したという伝説もあります。たくさんさんの山車が街に繰り出す時の山車祭りも賑やかで僕は好きです。

さて、次は「巴波川」。こいのぼりが、たくさん泳いでいる中、巴波川舟行が行われていてほのぼのとした時間が流れていました。元の職場や栃木駅まわりも散策しそのあとはお約束のスイーツ♪富士屋さんの「志、まん焼き」をお土産に購入し自分には小倉ソフトを。ソフトには志



まん焼きにも使っているこしあんを練りこみつぶあんがたっぷりトッピングしてあります。ちよつとよく(ホントに?)喉も渴ぎつつあったのでおいしくいただきました。意外に、甘過ぎずあっさりしていてとっても美味しんです。子供の頃から食べているけどいつ食べても美味い。

さあ、喉も潤ったところで再開。なんとここから小山市方面に向かいあの場所へ。下野市国分寺にある天平の丘公園なんです。そこへ行く道には桜並木と菜の花畑が。現在は桜は散ってしまったのですが菜の花はたくさん咲いていました。ここを通りながら天平の丘公園へ。とても混んでいて遅咲きの八重桜もいよいよ終わり。ここから母親の実家へ行き、従兄弟と祖母と少し会話をし自宅へ帰宅。意外に41.8kmの走行でした。疲れたけどいい汗をかきました(ダイエットにも少しはなりました)。業務課 青木伸郎話



☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。



輸送二課
セールスドライバー
関口 俊紀
(せきぐち としのり)
2 月 6 日生

趣味・特技

休日にはバイク仲間とツリングへ行くと。以前はひとりで静岡(富士山)まで行ったことも。しかし、最近では、どちからかというところ、息子が遊ぶことが多くなり、なかなか行けてません。笑)日々、成長が楽しみです。最近では、目を離せません!息子が大きくなると、後ろに乗せて走らせてみたいなんて思っています。また、読書が好きです。『冬樹』の『大ファン!』が大好きです!



輸送二課
セールスドライバー
林 智之
(はやし ともゆき)
10 月 16 日生

趣味・特技

韓流ドラマとパチンコ。特に韓流ドラマはマイブームで現在も30タイトルくらい観ていると思います。『オースメの韓流ドラマ』は『ラブストーリー・イン・ハーバード』で皆さんにも是非オースメしたいです!入社して早いもので1年が経ちました。職場の仲間にも恵まれて毎日充実した日々を送っています。今後も頑張りますのでよろしくお願いたします。

今月のおススメ



昨年のアクティ新聞5月号で紹介した「お好み焼きのお店 うどんや」さんの姉妹店の「とん平焼き はなだ」さんをご紹介☆店内は紙風船やお面が飾ってあり、駄菓子屋さんのような和の雰囲気。今回は【食べ飲み放題プラン】(2時間)だったのでお腹をぺこぺこにさせてスタート!とん平焼きやお好み焼きの他にもおつまみに、つぶ貝わさび、タコわさび、きゅうりの夕タキ、つまみキャベツ、もつ煮、九条ねぎとチョリソのポイル焼きを出してくれました。もつ煮はとってもやわらかく煮込んであって甘めの味付け。九条ねぎと...はネギっ

てこんなに美味しいものだったの?と思ってしまうくらい美味しかったです♪サラダとん平焼きに挑戦!通常のとん平焼きの上にレタスやトマトをのせたものでした。ほんのり火の通ったレタスやトマトは甘みを増していてさっぱりとしたとん平焼きでした。お好み焼きは「うどんや」と同じくパンケーキのようなふわふわの厚みの中にほたて、いか、えび、ぶた肉がごろごろ入っていました。ねぎ明太子の焼きうどんは明太子がどっさりのもので焼きあがりはピンク色に染まっています、ピリ辛でお酒のおつまみにもピッタリでした!こちら



とん平焼き はなだ
宇都宮市薬瀬町 855
TEL:028-636-1078
営業時間
11:30-15:00
17:00-23:00
定休日 火曜日



も初挑戦の焼きつけそばは焼いているそばからつゆにつけて食べられ、スープは出汁がきいて美味しかったです♪そしてお酒ですが、焼酎の種類が米、麦、黒糖、芋があり全部でなんと50種類以上!飲み放題メニューで飲めるのは約半分ですが十分な種類ですよね。他に生ビールやハイボール、酎ハイ、カクテル、梅酒に日本酒♪小さめのグラスなのでいろんな種類の焼酎を楽しむ事が出来ました☆女子会プランですともっとお得に楽しむことができます♪
(業務経理課 小田)