

夏の甲子園名勝負 (箕島対星陵)

今だ語り継がれる高校野球史上最高の名勝負

(昭和54年第61回大会3回戦)

星陵	000100000001000100	3
箕島	000100000001000101	4

和歌山県代表、県立箕島高校、対石川県代表、私立星陵高校。箕島高校はこの年の春の選抜甲子園大会で優勝しており作新学院、中京商業に続いて史上3校目、公立高校としては初の春夏連覇がかかっていた。試合は延長18回、試合時間3時間50分の熱戦で、劇的な試合展開はテレビ中継における視聴率の高さや関連する書籍も多く、高校野球史上最高の試合とされています。春夏連覇を目指す箕島と「打倒箕島」に燃える星陵の一戦は、引き分け再試合寸前の延長18回までもつれ込む大接戦となった。試合は4回の表裏に1点ずつ分け合っただけで1対1の同点のまま延長戦に突入する。12回表星

今年も全国高等学校野球選手権大会が8月に兵庫県西宮市の阪神甲子園球場で行われ、すが過去に様々な感動的なドラマを生み、思いもよらない終末を迎えることから「筋書きのないドラマ」とか「甲子園に魔物が棲む」と言われています。さて、皆さんが選ぶ名勝負はどの試合でしょうか。私は迷わず昭和54年第61回大会3回戦の箕島対星陵戦を選びます。

星陵は安打と四球で1死、1塁2塁で平凡なセカンドゴロを箕島の二塁手が痛恨のトンネル。この間に二塁走者が生還し星陵が勝ち越した。12回うら箕島最後の攻撃もすでに二死となりましたが、ここで『最初の奇蹟』が起きる。最後のバッターが打席に入る前に尾藤監督に「ホームランを狙っていいですか」と言いました。その問いに尾藤監督は「狙え!」と答えたという。言葉通りにレフトに本塁打。試合をふたたび振り出しに戻す起死回生の同点本塁打だった。延長16回表、星陵は2死で死球と内野安打で1、3塁からライト前ヒットで再び星陵が勝ち越してリードを奪う。その裏、箕島最後の攻撃もすでに2死無走者から『2度目の奇蹟』が起きる。最後の打者が初球から打ち一塁へのファールフライを打ち上げた。誰もが「春の王者箕島敗れる!」「星陵大金星!」と皆が思った瞬間、星陵の一塁手が落下点に入りグラブを構えた瞬間に人工芝に足を取られ転倒。ボールは無情にもファールグラウンドに落ちた。命びろいしたバッターは、その後公式戦では一度も打ったことのない本塁打を左中間スタンドに叩き込んだ。3対3に迫っていく。一塁手が転倒の原因となった人口芝がこの年から敷設されたものであった。そして延長18回試合は決着した。星陵は満塁のチャンス

潰すとその裏、箕島は2つの四球で1死一、二塁としてショートの頭を越すタイムリーヒットで生還。高校野球史上最高の名勝負に幕が降ろされました。この試合は「神様が創った試合」などと表現された。星陵との激闘を制した箕島はこの後、準決勝で横浜商業を3対2で勝利し決勝戦は葛監督が率いる池田高校(徳島)を4対3逆転で勝ち、優勝しました。本当にこの年の甲子園は決勝戦まで面白かった。「名将」箕島高校尾藤元監督は今年の3月6日享年68歳で永眠されました。また山下監督は現在も星陵高校の総監督としてご健在です。

アクティチャレンジ新聞

発行元：アクティチャレンジ
編集：青木伸郎
中村哲志
小田望月
お問合せ E-mail
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



代表取締役社長
中村雄三

ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>



(株)アクティチャレンジ

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0152
栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号
TEL028-680-6411 (24時間年中無休)
FAX028-680-6412
- 配送センター 栃木県宇都宮市屋敷町656-3
TEL028-666-0501
FAX028-666-0511
- 整備工場 栃木県宇都宮市屋敷町700-4
TEL028-656-4342
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。

CS スタッフ養成塾 Vol.15

「対応の大切さ」

～一般社員基本コース～

今回も前回に引き続きお客様対応における様々な事例を出しグループで話し合いまとめ全員の前で発表する形式。



前回、前々回と事例をあげて発表してきているので事例も少なくなってきたとは思っていましたがそんなこともなくまた新しい事例もセールズドライバー以外の事例でも整備工場での電話対応や事務所へお客様からのご意見電話対応など意外に多い事例も出てきました。

「お宅のトラック遅くて困るんだけど!」との声。皆さんならどんな風に対応しますか?ドライバーさんは法定速度をきちんと守り安全運転を心掛けています。色々な心情がありますよね。どこまでお詫びすべきなのか、どのようにお電話をいただいた方には理解をしていただくかなど。今後このような事例は発生すると思います。

色々な部署からの意見が出やすいようにスタッフ同士のコミュニケーションを取りや



すいように毎回グループについてランダムに組み替えています。各グループには最低1人は管理者が入りオプザーバーの役目をしています。これは、マネジメント研修の実践の一環でもあります。

基礎であつてもマネジメントであつても同じ社内の研修。スタッフ一丸となつてよりよい仕事が出来るようにするためにもこれからも頑張りたいと思います。

「管理者の立場としての役割」

～管理者マネジメントコース～



マネジメントコースで学んだことを今後のCS基礎コースで管理者の立場としてどんな役割をするべきか?を管理者全員で考えてみると①取りまとめ役(各Grリーダーの補助)②ディスカッション時の話が

ずれ始めた時の軌道修正③消極的参加者への促し④管理者が重なつた場合も双方で促し役をする⑤話し合いが行き詰つた時の引き出し役⑥受講者の参加意識等の観察などの意見

があがり、管理者としては単なる参加者ではなくGrに対して目を配り促し役にいかにつけて目を出せるかが重要である。先頭に立つて引つ張つていくことも重要だがどれだけ潤滑油になりスタッフの意見を引き出せるかも今後の重要な課題であることを実感しました。

このことを踏まえた管理者に求められるスキルには、CS

(総合判断スキル) 全体的に見る力や先を見る力、HS(ヒューマンスキル) 一員となつて協力や雰囲気作り。実はこれが管理者にはかなり必要!

TS(テクニカルスキル) 専門スキルなど。これを活用するには『傾聴』。いかに相手の話をきちんと聴き否定をせず理解してあげられるか。これはやはり日々実践で習得していくのが一番ですね。

今回は、相手の行動・考え・発言を認め指示する定義『承認』の復習から。



年間スローガン

『未来を切り拓く明日への挑戦 アクティチャレンジ』

月間スローガン(6月度)

『アクティチャレンジは信頼と真心にチャレンジします』

組織変更

弊社も今月より第8期がスタートしました。期のスタートに当たり新組織をご報告させていただきます。

中村悟志 常務取締役

(前営業企画課課長)

木戸竜一 業務部部长

(前輸送部部长)

福井威士 輸送部部长

(前輸送一課課長)

飯野勝広 車両整備部部长

(前整備工場工場長)

金子浩 輸送部次長兼輸送二課課長

松橋寿夫 輸送一課課長

鳥谷誠 輸送二課係長

加藤哲也 輸送一課主任

久保谷健一 輸送二課主任

中村悟志 常務取締役より

この度、常務取締役に就任することになりました中村です。はなはだ未熟者ではございますが、会社を担う重要な立場であることを自覚と責任を持ちまして、肩書きに負けることない様、業務に邁進していく所存であります。今後とも御指導・御鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。

木戸竜一 業務部部长より

この度、業務部部长に就任いたしました。これまでは輸送部といたしまして、社の運営に携わってまいりましたが、これからは輸送のみにとらわれず、あらゆる分野において社の発展の為に全力を尽くす決意であります。

まだまだ力不足ではありますが、皆様のお力添え宜しくお願い申し上げます。

福井威士 輸送部部长より

この度、輸送部部长を命ぜられました。微力ながら新任務に専念する所存でございます。

今後より一層のご指導ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

飯野勝広 車両整備部部长より

6月より新年度が始まるにあたって整備工場工場長から整備部部长へ変更となりました。新メンバーも加わり今まで以上にサービス・技術の向上はもちろん車に係わるような部署にしていきたいと思

ます。いつでもお気軽にご相談いただけます。

今後とも車両整備部スタッフ一同笑顔でお待ちしておりますので宜しくお願い申し上げます。

金子浩 輸送部次長

兼輸送二課課長より

精神一到の気持ちで頑張るのみです。これからもよろしくお願い致します。

松橋寿夫 輸送一課課長より

新たなる役職につきましても微力ながら努力精進をする所存でございます。今後ともご指導ご鞭撻の程、よろしくお願い致します。

鳥谷誠 輸送二課係長より

皆様方には数々のご支援を賜り誠にありがとうございます。この場をお借りしまして厚く御礼申し上げます。さて、昨今の日本の景気・景況は震災の影響もあり決して良くはありませんが悪くもないと思います。皆様の力を一つにし、活気あるそして魅力のある職場作りを目指し共に頑張っていきたいと思います！

「ほっと一息・・・」

先月19日にはまた一歳の年齢を重ねました。気付けばまもなく〇〇歳。巷でいう「アラフォー」というものですね。

毎週のように通う本屋さんでふと目を止めた本がこの本。「この世で一番大切な日」。内容は、様々な31の心温まる誕生日ストーリー。本のはじまりは「生まれてきてくれてどうもありがとう」から始まります。「生まれる(誕生日)」には色々あります。人が生まれるだけでなくパティシエなどの新しい職人さん、新しい会社など様々。

内容の1話には、我が家で母親がやってくれることに似ていたので少し抜粋。「ごちそう」っていうと皆さんは何を思い浮かべますか？ステーキ？お寿司？この話の方は「オムライス」。決して裕福ではなかった中、誕生日には母親がオムライスに「おめでとう」とケチャップで書いてあつたそうです。その母が亡くなり家族も亡くなった時、この話をよくしていたオムライナーがオムライスに「がんばれ」と書いて置いてあつたそうです。私の家では「赤飯」ですね。父や私の誕生日には欠かさず赤飯を炊いてくれます。生死を彷徨つてまで私を生んでくれた母。私にとって感謝をする大切な日。次は私が「おめでとう」って言う日を増やす番ですね。

ちよつと自分の誕生日を調べてみると...この日に生まれ人は人並みはずれた指導力が、与えられており、それが優れた精神力、認識力と一緒にあってより効果を発揮しています。注意深く慎重なので、他の人からは自信に満ちた落ち着いた人だと思われがちですが、独立独歩でわが道をいくという性格も持ちあわせています。強い野心と義務感、そして長期計画を実現する力も備えています。頑固になることでもあります。持久力と天性の能力のおかげで成功を勝ち取ることが出来ます。この日に生まれた人は男女とも高慢になりがちなので気をつけて。人生の快楽に溺れてしまわないよう注意しましょう。ですって。過去にはマルコムXやホーチミンなども同じ日に生まれていました。



☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

車両整備部
整備スタッフ
見山 剛
(こやま たけし)
2月11日生



趣味・特技

今年の4月22日からお世話になって早1ヶ月。お客様の顔と名前を覚えるのに苦戦しています。
最近の楽しみは、昼休みに作業着を洗濯することです。一押し洗剤は「香りつづくトップ」。さわやかな香りで気持ちいいですよ。乾いてからもほのかに香りますのでこれからの季節にぴったりです。
作業もしますが、お客様と接する仕事ですのでお客様の立場にたつて物事を考え行動し、ご満足いただけるサービスを提供できるように頑張りたいです。

車両整備部
整備スタッフ
森 智一
(もり ともかず)
3月31日生



趣味・特技

【趣味】パチンコ・犬いじり
【好きなお酒】ジントニック
4月末から整備工場でお世話になっています。30歳のA型です。
家族より社員の皆さんと話す時間が多いと思いますのでその時間を楽しく過ごせるよう努力していきます。今は飼っていませんが犬が大好きでよく犬が嬉しくて顔や口を舐めてきますがそれ以上舐め返して犬が逃げていくくらい大好きです。
好きな芸能人は、長澤まさみさんと泉谷しげるさんです。泉谷しげるさんは「春夏秋冬」が好きです。

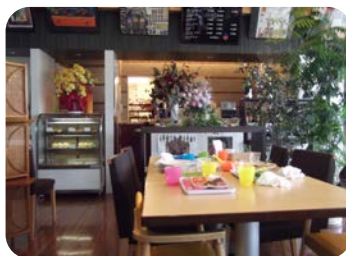
今月のおススメ



上三川いきいきプラザ内に栃木県内産(特に鹿沼産)の旬の食材を使用したお店があります。基本コンセプトは「食育」。スローフード・スローライフをヨーロッパのスタイルで提供するお店。もう一方では「親子カフェ(県内初)」・「料理教室」等の様々な新しい企画にもおこなっているそうです。
今回、いただいていたのは：もちろんランチ♪
ランチにはハンバーグランチ、パスタランチ、オムライスランチ、お肉のランチが。今回は、ハンバーグランチとオムライスランチを紹介！まずは何よりも前菜が凄い！美味しい。

しい！洋風茶碗蒸し(ハート型の物)は必見！他にも胡麻油で和えたもやしサラダや人参の甘酢漬サラダなどサラダも色々ワンプレートに盛り沢山。ハンバーグもいい感じですよ。たつぷりデミソースがかかっていてじゃがいも、人参の添え物以外にハンバーグの下にキャベツの温野菜がソースに絡まっついていてそれだけでもライスがすすみます。オムライスもデミソースとカレー風味のソースがかかっていていい感じですよ。中身のケチャップライスもしっかりした味。最後に珈琲。さりげなくスプーンにはメレンゲのお菓子があります。

料理も美味しかったのですが何よりもオススメなのは小さなお子さんを連れてものんびり食事が出来るようにお座敷のスペースがあります。テイクアウトできるスイーツや家族で食べられるパーティーセットなどひとりでも家族でも楽しめるお店だと思います。



SlowFood SlowCafe フルージュ

(上三川いきいきプラザ内)

住 所：栃木県河内郡上三川町大字上蒲生 127-1

T E L：0285-56-0204

営業時間：11:30～21:00 (中休みあり)

定休日：月曜日