

# 日本経済新聞 日曜版『風見鶏』より 政治家の「志士かぶれ」は要らない

今回は、日本経済新聞に載っていた秋田浩之編集委員の「風見鶏」を紹介したいと思います。

『どうしてだろう。政治家に「尊敬する人物」をたずねると、たいてい、人気者は坂本竜馬だ。例えば野田佳彦財務相も、自身のホームページで「竜馬」の名を記している。それでは月並みすぎると思うのか、なかには高杉晋作や大久保利通といった名を上げる人もいます。前者は菅直人首相、後者は小沢一郎元代表だ。いずれにしても、多くの政治家は東西を奔走し、明治維新の扉をひらいた幕末の志士たちに自分の姿を重ねたがる。

だが、多くがあこがれるのは司馬遼太郎の小説で描かれるヒーローとしての志士であり、国づくりの途上で非業の死を遂げた生き様ではないように思える。

菅政権の方針を決める閣僚や民主党幹部の会議の内幕を聞くと、志士とはほど遠い姿があらわになる。皆がもつともらしい「正論」を吐く。だが、反対者と刺し違えてでも自分が信じる政策を押し通そうという傑物はいない。会議は踊るが、結局、何も決まらない。複数の出席者によると、誰もリスクをとろうとしない学級会のような光景がよく見られるという。

いま、本当に必要なのは「志士かぶれ」の政治家ではない。正しいと思う政策や筋を通すためなら、孤立し政治生命を落とすことも恐れない本物の志士だ。

「みんな世論調査を気にして、テレビカメラの前でもっともらしい主張をぶつ。だが、それを実現するために裏方に回り、泥をかぶってでも党内や野党の説得に当たる民主党議員はほとんどいない」  
震災の対応に当たる政務三役の一人はこう反省する。ここまで政権を攻撃しておきながら、離党する気概がない同党の反執行部系の人たちも何をいわず、だ。  
政権交代を果たしたとき、民主党は明治維新に次ぐ変革だと自賛した。自分も一瞬、そうかもしれないと思いついた。鳩山前政権が迷走を始めたときも、明治維新から廃藩置県まで4年かかったのだから長い目でみよう、と努めてみた。  
しかし、いまはこう断言できる。あれは決して維新などではなかった。むしろ、徳川幕府がおられる前の断末魔の始まりのようなできごとだった、と。  
民主党は自民党という幕府体制を変えろと言いつつ、何も新しいものを築けていない。すでに、自民党時代に築きかけていた幕府をお粗末に運営しているようにみえる。  
約260年にわたった徳川幕府が減じる直前にも、日本はかつてない天災や国難に見舞われた。1850年代半ば、ペリーが率いる黒船がやってきて開国を迫られたかと思えば、東海や南海、江戸を次々と大地震が襲った。  
右往左往する徳川幕府から民心は離れ、58年には「安政の大獄」という大政局が起きた。維新の約10年前はこんな世の中だった。

# アクティチャレンジ新聞

発行元：アクティチャレンジ  
編集：中村悟志 青木伸郎  
小田望月 鶴見高代

お問合せ E-mail  
info@acty-challenge.com



多くの評論や歴史小説を著し、小淵政権で官僚も務めた堺屋太一氏はどうみているか、聞いてみた。

「民主党政権は、江戸幕府の最後の將軍となった徳川慶喜のようなものだ。紀伊徳川家に代わって、水戸家から將軍位について慶喜は財政改革大阪遷都など、色々な改革を唱えながら、ことごとく失敗した。民主等も政権を代えただけで旧体制を変革できず、日本をぼろぼろにしている」

それでも幕末には透徹した志士かぶれや命を捨て、時代の歯車を回した英傑が現れた。いまの混乱からこんな政治家が生まれるか。だめならば、日本は「志士なき幕末」という悲劇に突き進むことになる。」

最後にこの記事を読んで、筋を通すためなら身を犠牲にする「男気」のある人は少なくなつた。変革も出さず権力にしがみついている。こういった現象は政治家ばかりではない。身近な企業、諸団体においても起きているように思います。

代表取締役社長  
中村雄三



ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>



## 株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0152  
栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号  
TEL028-680-6411 (24時間年中無休)  
FAX028-680-6412
- 配送センター 栃木県宇都宮市屋敷町656-3  
TEL028-666-0501  
FAX028-666-0511
- 整備工場 栃木県宇都宮市屋敷町700-4  
TEL028-656-4342  
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。  
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution



# CS スタッフ養成塾 Vol.16

## 「なりきりロールプレイング」実施

### 「一般社員基本コース」

今回もお客様との様々な関わりの中であった良かったことや改善したほうがよい実例を各グループで挙げ話し合い、現状と改善後を各グループの代表が発表しました。

大事なお客様から期待される品質はスタッフ一人一人が会社の代表として常に向上を目指さないといけない課題です。数回重ねてきた「なりきりロールプレイング」も実践で役に立つように日々見直していく必要があると思います。

スタッフの感想や今後の取り組みをご紹介します。

早いもので第2期も数回開催され、ロールプレイングも数回重ねてきました。実際の事例でおこなっている「なりきりロールプレイング」ではお客様の立場になりきって行うことでその経験を仕事のとくにも活用しお客様の立場を考へ行動をしていきたいと思っています。



輸送一課スタッフ  
谷口 雅一

今回の「なりきりロールプレイング」は、弊社社員に「ありがとう！」「さすがだね！」と思わず言ってくれたら嬉しいな、と感謝の気持ちとは相手の立場に立ち、自分から相手が望ん



でいることを自然に行うことだと感じました。

通常は電話対応、来客対応が主になりますので、より丁寧な対応を心掛けて行きたいです。



輸送一課スタッフ  
鶴見 尚代

## 「モチベーションアップ」のために

### 「管理者マネジメントコース」

今回から新しい管理者のメンバーが増えました。相手(部下)のいいところを見つけてあげるためのキーワードは相手(部下)が持っている。モチベーションアップにより本人もさらに認めてもらえるように頑張ってみたりするものです。今回は輸送二課の管理者から感想を聞いてみました。

荒井講師の元、今回学ばせていただいたことは、「承認」と「質問」のスキル。承認のやり方一つで相手のモチベーションのあがり方が全然違うという事をロールプレイング方式で学びました。

「答えは相手を持っている」という言葉を常に頭に入れ、それを引き出し相手のスキルを上げられるよう努力していきたいです。



輸送二課係長  
角野 司

コーチングにおける「承認」「承認」とは相手(部下)のいいところを見つけて褒めることです。確かに褒められるといい気持ちになりモチベーションがあがるものです。そして、けなされるといっぺんにやる気を失うのが人間の常です。



- ①「あなたはすばらしい」「あなたはよく頑張った」などのようにメッセージの主体が「あなた」となる Youメッセージ
  - ② Youメッセージの後ろに「私は元氣付けられた」「私は鼻が高い」などがつき、メッセージの主体が「私」となる Iメッセージ
  - ③「部長も喜んでいた」「我が社としても名誉なことだ」などのようにメッセージ主体が「組織」となる Weメッセージ
- ロールプレイングの中で Youメッセージと Iメッセージでは受け側の印象が違うという事を実感しました。



輸送二課係長  
鳥谷 誠

## 年間スローガン

『未来を切り拓く明日への挑戦 アクティチャレンジ』

## 夏季スローガン

『アクティチャレンジは信頼と真心にチャレンジします』



- ・ 帽子の着用
- ・ 頭髮チェック(長さ、フケなど)
- ・ 髭の剃り残し
- ・ 名札
- ・ バッジ
- ・ 爪はのびていないか
- ・ シャツがだらしなく出していないか
- ・ スポンは汚れていないか
- ・ 安全靴着用
- ・ 笑顔



業務部部長  
木戸 竜一

アクティチャレンジは「会社の品質」「社員の品質」「仕事の品質」を向上させるため、国際規格の品質ISO 9001を取得、全車両SRレコーダーの導入、幹部社員にはマネジメント研修、ドライバーは顧客満足CSを中心とした研修を毎月受講。「物流は人材がすべて」規模では無理だが「品質で県内NO1を目指す！」ために色々取り組んでおります。今回、第一線でお客様と接するドライバーの身だしなみが重要と考え「正しい服装のマニユアル」を作りました。新しい制服には腕、背中、ワキの部分に反射板が付いておりドライバーの安全性も高めております。当社NO1ハンサムボーイで正しい服装を写真で紹介したいと思います。

# 県内トップセールスドライバーを目指す為に 品質で県内NO1を目指す!

# 「ほっと一息...」

## 草津温泉時間湯体験

最近仕事が忙しくて、ストレスがたまると感じていた皆さん!草津名物「時間湯」を体験してみたいかがですか?日々のストレスも体の疲れも一気に吹き飛ばすかも?

### 時間湯の歴史

時間湯とは江戸時代から伝わる、酸性高温入浴法のこと。草津の刺激の強い酸性の源泉は20度から熱いところでは50度もあるそうです。温泉の効能を保つため、水を使わず自然に温度を下げる方法として、湯もみが考えだされたそうです。湯温が下がると効果も下がる為、40度くらいが適温。しかしかなり熱いため、一人が入ると、耐え切れずすぐ出てしまう。集団で入って一人が湯船の中で動けば隣人に熱さがこたえて大迷惑。そこで湯長の号令で一斉に入り、全員でじつと我慢、3分後の号令で一斉に出る、集団入浴法が誕生したそうです。



輸送一課 課長  
松橋 寿夫

## 時間湯体験浴場 千代の湯

金額 560円(蒸しタオルは別途500円)

※大滝の湯にてチケットを事前購入

時間 9時、11時、14時、17時の1回約40分

持ち物 タオル1枚・バスタオル2枚・飲み物

そのほか草津には十数か所の無料共同浴場があり、散策してみるのもいいかも!



# ☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

輸送二課セールズドライバー

川田 大督 (かわただいすけ)  
10月24日生



## 趣味・特技

早いもので入社して1年が経ちます。最初は一人だけ小山へ配送をしていて慣れたなあって頃には宇都宮へきたりで色々環境が変わり大変でしたが今は楽しく仕事をさせていただきます。見ただ目とはうらはらで趣味は絵を描いたり読書をする事です。今後とも頑張りますのでよろしくお願致します。

輸送二課セールズドライバー

柴田 修 (しばた おさむ)  
1月13日生



## 趣味・特技

趣味は休日に2歳になる息子と公園などに遊びに行く事です。帰宅すると毎日、『パパ』と駆け寄って来てくれ一緒に夕飯を食べています。息子の可愛い姿を見るたびに『仕事を頑張るぞ!』と思わせてくれます。ドライバーをしていますので日々、無事故無違反を徹底しこれからはも頑張っていきますのでよろしくお願致します。

# 今月のおススメ



もりそば



天ぶらセット



輸送二課スタッフ  
菅間 優治

壬生町にある通の隠れ家「蕎香 きょうか」

やはりオススメといえば「蕎香セット」1,100円。

☆蕎麦の実入りご飯+とろろがついています☆

なんと限定10セット!のため早めに行かないと完売になってしまう人気セット!ご注意ください。まだまだ食べた人は少ないのではないのでしょうか。

また、最初に出てくるお茶と蕎麦かりんとうがこれまた美味しい!蕎香セットを待っている間に期待度をさらにグンと高めてくれます!駐車場が狭いので「あいのり」をオススメします。

蕎麦は、香りがしつかりしていて歯ごたえもグク!おまけにのどごしも最高!是非、蕎香セットを食べに行ってみてください。



## 農家そば処 通の隠れ家 蕎香

住所: 栃木県壬生町下稲葉 874  
営業時間: 通常 11:00 ~ 14:00  
(夜は予約が入っているときのみ営業)  
定休日: 火曜日