

平成22年度第7期決算は増収増益 売上高は前年同期比150%

平素は、アクティチャレンジに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。ここに平成22年度の経営状況を表す決算書が出来上がりましたのでご案内をいたします。さて、平成22年度は、デフレ状態が長期化する中、3月11日の東日本大震災の発生により経済に急ブレーキがかかり計画停電、極端な自粛ムード等から個人消費も大きく落ち込みました。また、燃料価格の高騰といったマイナス要因もありました。

このような状況下、平成22年度第7期(平成22年6月度)平成23年5月度)決算の業績は売上高4億6千7百万円、当期純利益6百5拾7万2千円の増収増益となりました。特に輸送部門は「品質で県内No1を目指す」をキャッチフレーズにして国際規格ISO9001

の取得、SRレコーダーの導入、CS(顧客満足)を中心にした外部講師による研修等の成果がお客様に一定の評価を頂き売上高のアップに繋がったと思っております。また、買取をした整備部門も従来の顧客に加え新規顧客も増えていきます。また、自社のトラックの整備等も外部に依頼していたときよりも大幅に経費減となっております。順調に業績に寄与しております。

活用、新組織による業務活性化等で業績の一段アップ、顧客満足度アップを図っていき地域で一番信頼される総合物流業者になるため鋭意努力してまいります。今後とも引き続きまして「アクティチャレンジ」にご愛顧とご指導を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長

中村雄三



アクティチャレンジ新聞

発行元：アクティチャレンジ
編集：中村悟志 青木伸郎
小田望月 鶴見尚代

お問合せ E-mail
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>

ACTY
(株)アクティチャレンジ

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0112
栃木県宇都宮市屋板町80-7
TEL028-657-7477(24時間年中無休)
FAX028-657-7688
- 配送センター 栃木県宇都宮市屋板町656-3
TEL028-666-0501
FAX028-666-0511
- 整備工場 栃木県宇都宮市屋板町700-4
TEL028-656-4342
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。

CS スタッフ養成塾 Vol.17

「お客様に真剣」ですか？

「一般社員基本コース」

お客様からも「ありがとう」といつてもらえるための「目配り・気配り・心配り」をどれだけ出来るかのトレーニングとして情報を交換して課題を解決する「にぎやか商店街」というグループディスカッションをおこないました。全員が参加しなければ解決で出来ない…ひとりひとりが重要な存在である研修。スタッフの感想は…。



商店街の情報を交換する研修は、社内での会話を増やしコミュニケーションが増えれば社内ミスマークレームを減らす事につながるという勉強でした。楽しく学びながら情報交換の大切さを学んだのは初めてでしたので目からウロコでした。

仕事中の情報交換を大切にしてお客様にストレスをかけるい接客や作業を心掛けていこうと思います。

CSで学んだ事をいかに実践してお客様に対して真心で接していけるサービスマンを目指します！



車両整備部スタッフ
児山 剛



車両整備部スタッフ
森 智一

グループワークで情報を交換し課題を解決する研修でした。個人で考えるよりもまずは意見を発表する事に心掛けました。最終的にグループでまとめた答えはほぼ正解でしたが、ここまで相談しまとめあげられたことはとても満足でした。セールズドライバースタッフ皆さんとの交流を深めることにもなったのでとてもよい研修となりました。

「質問のスキル」

「管理者マネジメントコース」

質問のスキルの構図では『N字フロー』の考え方があそうそうです。流れとしては、①今までの足跡を探る(過去の成功体験から情報を集める)②現在の考えを探る(自分の気付きを探り自分なりの「答」を見つけ出す)③今後の目的を探る(将来の目標を設定する)です。管理者の感想は…。



部下から相談などの話を聞くときは、まず部下の話をよく聞くこと。その際にはあいづちやオウム返しなどを活用し部下の伝えたいことも聞き出す。その伝えたいことの結論は意外にも部下の中にあつたりするので問いかけなどをして導き出せるようなコミュニケーションをとれるようになっていきたいと思います。



輸送一課係長
代田 貴昭



輸送一課係長
堀川 貴文

今回のマネジメント研修では「質問のスキル」を学びました。正解が幾つもある「拡大質問」・未来形を含む「未来質問」・無いという否定形を含まない「肯定質問」の三種類です。普段から部下の可能性をより引き出せるように意識して、コミュニケーションを図っていきたいと思います。

年間スローガン

『未来を切り拓く明日への挑戦 アクティチャレンジ』

夏季スローガン

『アクティチャレンジは信頼と真心にチャレンジします』

オススメの熱中症対策の食べ物

・バナナ

カリウムは細胞内液に多く含まれており、カリウムが失われると細胞内が脱水症状を引き起こします。熱中症を重症化しない為にはカリウムの補給が必要なのです。バナナはカリウムを多く含む食材の中で、調理いらずの簡単に食べることでできるのでオススメです。

・はちみつレモン

子供の頃によく飲んだ覚えのあるサントリィーフーズの「はちみつレモン」懐かしいですよね〜！ウイキペディアによると、サン



業務部
小田 望月

トリーフーズの「はちみつレモン」は当時大ヒット商品となりました。しかし一般名詞を組み合わせただけの商品名は商標登録を拒まれてしまいました。「はちみつレモン」市場には多数社が参入する激しい競争となり、数年後のブーム終息とともに販売終了となったそうです。

熱中症対策として、自家製はちみつレモンがオススメです！お水、レモン果汁、はちみつ、塩を混ぜるだけの簡単な飲物。疲労回復に優れたクエン酸を含むレモンに、今年塩を入れるのがポイント。さわやかな香りにはちみつの優しい甘み、隠し味の塩味で元気になる。是非試してみてください。



「ほっと一息...」



整備部 部長
飯野 勝広

その昔、バリバリ伝説という漫画で巨摩郡に憧れて峠の走り屋になっていたことを思い出す。昼は働き、夜は学校への日々…。やっとの思いでバイクの免許を手に入れた。AM4時、目を覚ますと革ツナギに身をつつみ、じゃじゃ馬(NSR)に火を入れる。渴いた2サイクルのエキゾースト音とオイルの匂いで気合いが入る。じゃじゃ馬(NSR)に跨り峠に到着するとまぶしい朝日と仲間がいる。空き缶を膝にあてるとそこは鈴鹿サーキットへと変貌する。一斉にブルーシグナル！各コーナーをフルバンクで走り抜け、ラストコーナー(明智平)でカメラ小僧のフラッシュを浴びワイリーフィニッシュ！ただこれだけのために全神経を集中させる。それだけで楽しかった。

今では家族ができ、所有しているバイク達を眺め、昔のことを思い浮かべながらタバコを吸っている『へたれ親父』になっている…。誰か救いの手を！



☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

輸送一課セールスドライバー

高橋 等

6月2日生

(たかはしひとし)



趣味・特技

昨年、初孫が出来たので普段仕事が遅く帰るのでなかなか会えず、休日がかかるのが楽しみです。

- 趣味
- ・ゴルフ
- ・カラオケ
- ・旅行



輸送一課セールスドライバー

松本 和彦

5月30日生

(まつもとかずひこ)



趣味・特技

よくドライブで群馬県の伊香保方面へ行きます。山や牧場に行つてのんびり過すのが楽しいです。まあ、最近ドライブもちよつと行っていないのはあるんですが…。伊香保には、面白い名前の地ビールがあつてドライブで行つて購入して帰つては家で飲んでいきます。地ビールの名前は、森の妖精・森の女神・森の悪魔など。行くことがあつたら是非お試し下さい。

今月のおススメ



醤油ラーメン



杏仁豆腐

おすすめポイント

2008年オープン。『若男女と問わず入りやすいラーメン店』をコンセプトに中華料理・ラーメン店で10年間経験を積み、佐野出身の店主がオープンさせた。店名の由来は「ゐ」は居心地、「を」は音楽、「り」は料理を表しそれぞれの頭文字を取り文字にアクセントを付けたそうです。『醤油ラーメン』は、鶏ガラ、豚骨ベースのすっきりとした味わいながら、醤油のキレ、鶏の旨みを実感できる完成度の高い一杯に仕上がっている。また、女性が喜ぶデザート、『杏仁豆腐』は特にお勧め！ぜひ、ご賞味あれ。



輸送一課スタッフ
佐々木 弥古武

麺家 めをり(いをり)

住所：栃木県佐野市植下町 1089
営業時間：11:30～14:30
17:30～21:00
定休日：月曜日

