

# 『本社移転、総合物流事業へ向けて』

8月29日(月)から本社事務所を宇都宮市西川田に移転致しました。

### ■施設概要

敷地面積：約1200坪  
事務所面積：約120坪  
(1F)約60坪(2F)  
倉庫面積：約300坪

### ■周辺状況

環状線に面し上三川ICまで6km(10分)、壬生ICまで9km(15分)、鹿沼IC7km(11分)の距離にあり利便性は大幅に向上。

### ■今後の営業展開

倉庫面積約300坪、現在営業1類倉庫として運輸局へ申請中。

倉庫入口も高く広く、倉庫内も柱がない為実際よりも有効面積は広く使えます。また事務所2階部分約60坪を軽作業など物流に付帯した業務を請負うなど活用を検討中。



▲会議室



▲応接室



▲事務所



新社屋外観



▲ホール



▲倉庫



▲倉庫外観



代表取締役社長  
中村雄三

今後は自社倉庫だけでなく他社との営業倉庫とも提携して運送と付帯した倉庫業を拡大し『商社的な役割を持つ総合物流業者』として展開してまいりたいと思っております。今回の移転を機に社員一同、新たな気持ちで精励いたす覚悟であります。今後も、変わらぬご指導とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。お近くまでお越しの際は是非お立ち寄り下さい。

# アクティチャレンジ新聞

発行元：アクティチャレンジ  
編集：中村悟志 青木伸郎  
小田望月 鶴見尚代  
お問合せ E-mail  
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>



物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

## 株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0152  
栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号  
TEL028-680-6411(24時間年中無休)  
FAX028-680-6412
- 配送センター 栃木県宇都宮市屋板町656-3  
TEL028-666-0501  
FAX028-666-0511
- 整備工場 栃木県宇都宮市屋板町700-4  
TEL028-656-4342  
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。  
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。

# CS スタッフ養成塾 Vol.18

## 『CS(顧客満足)をもっと高める』

「お客様に真剣ですか?お客様からも「ありがとう」って言ってもらえるサービスを心掛けていますか?いつも真剣に取り組むために「目配り・気配り・心配り」が出来るようになるためには気付け力(きぶりよく)が必要だそうです。気付け力とは気づく力。気づく力を伸ばすには脳のモードをコントロールできるようなることだそうです。Rモードは「非言語的」「全体的」「感覚的」、回転の速さやユーモアをLモードは「言語的」「分析的」「論理的」、回転の広さやアイデアを発揮します。RモードをLモードに意識的に切り替えることができるとよいトレーニングを今回おこないました。



毎回、難しい言葉が出てくる中、今回は『CS(顧客満足)を高めるといふものでした。突然、CS(カスタマーサティスファクション)と言われても難しく感じて実感が沸きませんでした。

自分が真剣に聞いて実感したのはお客様へのサービスの提供の大切さ。

『ありがとう』と言ってもらえるように「目配り・気配り・心配り」の徹底。ただそれだけを頭に叩き込み日々の業務に励みたいと思います。

輸送二課スタッフ 井田 駿史



## 『対人関係で発揮される 4つのタイプとは』

対人関係、特に部下との仕事を中心としたコミュニケーションを取る上でタイプを判断し特性を知っておくとその時々々の心理状態によってコミュニケーションを取りやすくなると思います。今回は、自分がまずどのタイプに当てはまるのか?自分自身のタイプの特性を知るための診断研修となりました。



今回のマネジメント研修では対人関係で発揮させる4つのタイプを学びました。チェックシートによる診断を行い表にし、自分がどのタイプにあてはまるかを確認しました。自分は：サポータータイプとコントロールタイプが高く、この表によって自分の特性がわかり部下との対人関係や感情表現の仕方も変わってくるのだなと思ひ始めています。今回、学んだことの詳細は次回の研修でさらに深いところまで学ぶのでそれを踏まえ、今後は少しずつ意識をしながら実践したいと思います。

車両整備部部长 飯野 勝広



今までにくつかの自分・スタッフ診断を行ってききましたが今回ひとつだけ自分の変化に驚きました。それは、どちらかといえばサポータータイプが抜き出されて高いと思っていました。：今回はサポーターと同様にアナライザータイプも高かったです。アナライザーは物事に取り組み際、データを集めて分析をしたりするタイプ。CS受講開始時に比べ立場のせいかなを援助したり協調性意識が高かったりしただけではなくなっていたようです。今回の研修でも、もう少し掘り下げたタイプ別の特徴を勉強し更に発揮できるようにしたいと思います。

業務経理課課長 青木 伸郎

### 年間スローガン

『未来を切り拓く明日への挑戦 アクティチャレンジ』

### 秋季スローガン

『あなたのそばのアクチャレンジ、あなたの夢も運びます』

# 『エコドライブライブ安全講習会』

9月4日、栃木いすゞ自動車様主催でエコドライブ安全講習会を清原工業団地内において、弊社ドライバーを対象に開催しました。



昨年も社歴の浅いドライバーを中心に講習の目的である、エコドライブによる車両の燃費向上や、CO2排出を制御し環境保全を推進させる為のものであります。

## 実技走行

- ① 運転開始時において早いシフトチェンジを行う。
- ② アクセルはゆつくりと踏み込み一定の速度を保つ。
- ③ 停車の際は、エンジンブレーキを活用し惰力走行をする。(燃料噴射)

弊社もセーフティレコーダを導入し一定の効果もあげてはいるものの、更に日頃からエコドライブを心掛けるためには、講習受講後の結果を見直し改善をしていかなくはと実感しております。

## 「受講スタッフの感想」

今回、初めての安全運転講習会を受け色々学びました。今、問題の地球温暖化など自分で知っている以上にとてもわかりやすく取り組みを学べるDVD鑑賞。自分も仕事や家用車で環境汚染しています。ハンドルを握る世界中の1人だけにエコな運転を心がけようと思えました。黒煙を吐かないマフラーも凄いです。これからは低燃費走行安全運転を再度心がけ飛躍したいと思えます。



河井 孝  
輸送二課スタッフ

研修は主にエコドライブに関する講義で非常に充実した内容でした。一回目と二回目の運転を比較検証すると自分が今までどれだけ燃料を無駄遣いしてきたのか；衝撃を受けました。そして一番驚いたのは車の構造や仕組みについてのビデオを見て知ったのですが「エンジンブレーキを正しく使えば燃料の消費が少ない」と言う内容です。その他にも様々な知識やテクニックを伝授していただきました。休日にもかかわらず自分たちの為に貴重な時間を作っていただき栃木いすゞ自動車様に感謝いたします。これからもエコドライブを心掛けていきます。



相良 和也  
輸送二課スタッフ



# 「ほっと一息・・・」

大阪

天下の台所・大阪。私は大阪の大学に行っていたので、学生時代は大阪で過ごしました。大阪はとても面白い街で、大阪市中でもエリア毎に街の特長が良く表れていて大好きな街です。天王寺から梅田まで歩くとコロコロと変わるその街並に驚きます。天王寺では通天閣や串カツの新世界・動物園・線路沿いに続くブルーシート郡・遊郭の面影を今でも残す飛田新地。そこから北上して、電気街の日本橋、グリコの看板やくいだおれ、蟹道楽でも有名であった難波(いわゆるミナミ)、そこから心斎橋へ行くと御堂筋沿いには高級ブランド店が立ち並び、西へ入ると古着屋やレコード店など若者文化が凝縮されたアメ村、さらに西へ行くと少し落ち着いた家具とファッションのエリア、南堀江へ出ます。本町を抜けると淀屋橋。中之島には歴史ある建築物が立ち並び、河川とその景色が相まって水都と呼ぶのに相応しい景観を作っています。最後にキタの梅田。百貨店や飲食店や洋服など交通のアクセスも良く、高層ビルが立ち並び西日本最大の繁華街になっています。まだまだ面白いエリアはたくさんあるので書ききれませんが、この辺で。

最後に私は学生時代の貧乏旅行が体に染み付いてしまっているの、今でも大阪に行く時は宇都宮から東京まで電車で行き、東京から夜行バスで大阪まで行きます。体はしんどいですが大阪に着くと元気になります。ほな

常務取締役 中村 悟志



JR大阪駅 天空の農園

# ☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

輸送二課スタッフ

鈴木 正人 (すずき まさと)  
8月22日生



## 趣味・ドライブ

以前は色々なところへノープランでドライブをしていましたが今ではもっぱら買い物を中心。最近の出来事と言えば：11ヶ月になる娘が『パパパ(パパ)』って言うてくれたんです!!

## 趣味・特技

とつても嬉しかったです。ねえ♪ママより先に言ってくれたのでどや顔してたら：怒られちゃいました(笑)

輸送二課スタッフ

笹崎 誠  
5月1日生



(やまざき まこと)

## 趣味・特技

6月からお世話になってます、35歳のB型です。  
入社してから3ヶ月経ちましたがこれからどんどん覚えてどんな仕事でも出来るようになることが今の目標です。  
マイブームは休日に行き先のないドライブをすることです。  
まだまだ未熟ですが頑張りますのでよろしくお願いします。

# 今月のおススメ

今回は栃木県総合運動公園沿いの緑色の建物で、新しい本社からほど近い場所にあるお店「Vis-à-vis de copain」にお邪魔しました。

気軽にフランス料理が楽しめるという店内はとてもかわいらしく手作りの家具が並ぶ内装で、シエフとマダムがとても優しく対応して下さいました。メイン料理の牛肩肉はとてもやわらかく、下にマッシュポテト、上にはリンゴと巨峰のレーズンがのせてあり、とても贅沢な印象。ヒラメのポワレにも下にマッシュポテトが敷いてあり、ヒラメの表面はカリカリで、紅芋のソースをつけて食べるとまた違った味がして楽しめました。日替わりのパンは3種類作っていて料理に合う美味しいパンでした。

シエフやマダムが丁寧に料理の説明をしてくれて、「パンのおかわりはいかがですか?」などお声掛けしてくれるので記念日などの食事にぴったりのお店です。

業務経理課 小田 望月



牛肩肉のリンゴとレーズンのせエスプレッソコーヒー風味



▲ヒラメのポワレ



▲西洋ふきのアイス、シヨコラケーキ

### ランチプチコース(¥1,200)

- 栗の冷製スープ
- パン(トマトとバジル、山椒、ブルーベリー)
- 肉：牛肩肉のリンゴとレーズンのせエスプレッソコーヒー風味  
魚：ヒラメのポワレ(肉か魚か選べます)
- 西洋ふきのアイス、シヨコラケーキ

## Vis-à-vis de copain

(ヴィザヴィドゥコパン)

住所：宇都宮市西川田6-4-5  
TEL 028-659-5155  
LUNCH 11:30~15:00(LO14:00)  
DINNER 18:00~21:30(LO20:30)