

歓喜と痛恨のゴルフ

今、ヤング層に人気のゴルフ

若い世代にゴルフ人気が高まっています。そして、ゴルフをする人の人口が最近増加傾向にあり、身近なスポーツとなつていきます。情報も豊富になつてきましたし、おしゃれなスポーツというイメージが若い女性層に受けているようです。

なぜ人はゴルフに熱中するのか、以前読んだゴルフ雑誌に「もしゴルフがスコアだけを競うゲームだったとしたら約540年の長きにわたつて人々を魅了し続けることは不可能だったと思う」と書いてあったことを記憶しています。

また、シニアゴルファーもシングルプレーヤーも昨日今日ゴルフを始めたビッグナープレーヤーだつて記録だけじゃないゴルフに熱中する理由、魅了するものは何か？その本の答えは「それがわかれば苦勞はない！」でした。

ゴルフの金言は「あるがままのボールを打ち、自分がレフリーになるゲームなのだ」つまり、ごまかしても誰も見ていないし、ごまかしてスコアを提出したらゴルフとはいえない。自分に正しく判定を下す。それがゴルフなのだ。

ゴルフは「紳士のスポーツでマナー重視」とゴルフを始めたころ先輩、上司から教わりました。日本人のゴルフマナーは最低と言われたことがある。

それは、ゴルフをゲーム(コンペティション、競争)でとらえるか(実際(接待、つきあい)でとらえるか、はたまた、賭け事ととらえるか、流行(他人がやるから自分もやる)いずれにしろ「自分、仲間、会社の利益」が見え隠れする低次元のゴルフといわれるのも仕方がない。いま思うとサラリーマン時代のゴルフは楽しかった。安月給、わずかな小遣いの中

アクティチャレンジ新聞

発行元：アクティチャレンジ
編集：中村悟志 青木伸郎
小田望月 鶴見尚代
お問合せ E-mail
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



代表取締役社長
中村雄三

からのプレー代は負担になったが、赤提灯で二杯やりながら同僚と「苦手なバンカーからどうやって脱出するか」「曲がらないドライバーの打ち方」「しばしの時間を費やしゴルフ談義でウンチクを語るのも楽しかった。ゴルフでの失敗も色々ありました。

初めて50を切った時の「随喜の涙」わかる人はわかりますよね。いろんなことを教えてくれるゴルフは「人間形成書」でもある。ゴルフを、いやスポーツをやるときの精神として頂けたら幸いです……ゴルフは本当に奥が深い面白いスポーツです。

ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>

ACTY
(株)アクティチャレンジ

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

■本社 〒321-0152
栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号
TEL028-680-6411 (24時間年中無休)
FAX028-680-6412

■配送センター 栃木県宇都宮市屋板町656-3
TEL028-666-0501
FAX028-666-0511

■整備工場 栃木県宇都宮市屋板町700-4
TEL028-656-4342
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。

CS スタッフ養成塾 Vol.19

『なぜなぜ分析 クレームや苦情の原因を分析する』

あのトヨタ自動車では発生した事例を5段階のなぜ起ったかを小グループになり意見を出し合って分析するそうです。「なぜ?〇〇は起ったのか?」など「なぜ?」という疑問文でまとめて意見の整理をするそうです。整理する際には徹底的にスタッフ同士で話し合うこと!!そして気付けば共通の問題や意見が出てくるはず…。



今回のCS研修では「クレームや苦情の原因を分析する」ということで初めて大黒講師をお迎えして行われました。

まず、6人ずつのチームを作り各チーム名を付けリーダー、発表者、書記、タイムキーパーを決め、川北次郎氏のKJ法で模造紙とラベルを使い課題に対して結論・理由・事例・結論といった順に沿ったプレップ法を用い、決められた時間内に作業をする。もし作業の途中であつても講師が手を挙げたら話合いも作業も一斉にストップするという形で進め最後に各チーム発表という風な流れでした。この方法はトヨタ自動車でも実施しているとの事。この方法を訓練すれば、だからとした会議をやるより短時間でよりよい結果を出せると感じました。

輸送一課 手塚 祥一

2年間に渡り取り組んできたCS研修もいよいよ大詰めとなった今回、クレームや苦情の原因を分析する方法を教えてくださいました。

その中でもKJ法は、テーマに基づくデータを個々がカードに記入し、グループ毎に図解を作成し文章にまとめると言ったもので自分一人では思いつかない発想や回答を得ることができました。

『3人寄れば文殊の知恵』の如く、今後もチームワークを最大限に活かしてお客様に満足して頂けるサービスの提供と向上のため頑張りたいと思います。

車両整備部 松木みどり



『対人関係で発揮される 4つのタイプ別分析』

前回に引き続き、対人関係(特に部下との仕事を中心としたコミュニケーション)を取る上でタイプを判断するために自分のタイプ認識。その上で各タイプに対して自分のタイプがどう接するとよいかなどのアドバイスを受けました。

さて、第二期も残すところあと4回。管理者の中でも当初のEゴケラム診断と少しずつタイプが変わり始めたメンバーもいるようです。

今回のマネジメント講習は、前回に続きタイプ別の対人関係について学びました。



前回のチェックシートによる診断で自己のタイプを把握できましたが、それを踏まえてタイプ別に他人と接する際の効果的な接し方を学びました。

しかしながらそれを実際に活かすには、接すべき相手がどのようなタイプにあてはまるのかを判断しなければなりません。

今回の講習の中で係長2名のタイプを予想する機会がありました。自分では自信があったものの見事に外してしまいました。まだまだ修行がたりません。

今後も研修を通じて自身のレベルアップを図っていききたいと思えます。

輸送部部长 福井 威士



年間スローガン

『未来を切り拓く明日への挑戦 アクティチャレンジ』

秋季スローガン

『あなたのそばのアクティチャレンジ、あなたの夢も運びます』

ソフトボール大会 & BBQ

晴天にも恵まれ、絶好の球技大会日和。恵まれすぎて、「ちと暑いんじゃないか」との声も挙がる中、我がアクティ社員と外国人枠の飛び入り参加(メーカー様)も加わり、今回の球技大会が始まりました。

社長の挨拶を皮切りに、全4チームでの球技大会がスタート。普段運動していない為か、「疲れた〜」「腕がいて〜」との声も飛び交いますが、チーム同士となるとみな真剣勝負。目つきが違います。最後の決勝戦はYチームの勝利!みな子供のよう喜んで祝福し合っていました。しかし暑かったなあ…。

球技大会の後は、お待ちかねのBBQ!この日の食材は、社長厳選のお肉がメイン!みな舌鼓を打ちながら堪能しました。『社長!ありがとうございます!』

業務上、会話の少なくなってしまう輸送1課と2課ですが、この日は関係なし!あちこちで会話が弾んでおり、とても微笑ましい光景でした。この交流があつてこそその良き時間だと嬉しく思いました。

社員同士の交流はCS研修くらいなので、共に身体を動かし、汗をかく球技大会の時間はとても有意義と思えました。また、普段お目にかかれな

いメーカー様とも交流が深められました。仲間意識や助け合いの精神は、このような交流から生じるものと改めて考えさせられました。機会があれば、コミュニケーション力向上の場として、このような交流を持ちたいと思いました。

選手会長 佐々木弥古武



☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

輸送二課スタッフ

相良 和也

(さがら かずや)

1月12日生



趣味・特技

趣味は、色々ありますが最近のマイブームは新居の家具や家電を購入しコーディネートすることです。些細なことでも目標があると「仕事を頑張るぞ!」って気持ちになります。早いもので入社してから3ヶ月が経ちました。まだまだ未熟で先輩方にも迷惑をかけたばなしなので少しでも早く先輩方に追いつけるようにもつとつと頑張りたいと思いますのでよろしくお願致します。

輸送二課スタッフ

井田 駿史

(いだ としふみ)

11月20日生



趣味・特技

趣味:音楽鑑賞 (ジャンルを問わず) ドライブ
今月で入社9ヵ月が経ちました。最近では忙しい中、子供の幼稚園行事が連続であり玉入れやお遊戯やらを見てほのぼの出来ました!あとは時間をみてドライブをするのが楽しみです。今のところ、SRでの点数が平均99点!!絶対に点数の継続をしていきたいと思っています。

今月のおススメ

今回はちよつと宇都宮市からは離れていますがオススメのお店をご紹介します。

お店の名前は「ビストロ ぼわぶる」さん。自然派フレンチ厨房で1990年に創業のアットホームな雰囲気のお店。ハンバーグなども美味しいのですが、今回は私のオススメ3品をご紹介します。

まずは、「オニオングラタンスープ」。じっくりと煮込んだオニオングラタンスープの上にはフランスパンとたっぷりのチーズで優しいほっこりスープです。メインは「花咲オムライス」です。ソースも2種類あり、私はやはり贅沢にダブルソースかけですね。トマトベースのさっぱりしたソースと168時間じっくり煮込んだハヤシソースがダブルふわふわのタマゴの上たっぷりかかっています。中のライスも確か十穀米の他にもひじきや何種類かの豆も入っていて本当に素材にこだわりのデザートは「夢ぷりん」。このプリンには食べ方があって、①最初はそのまま味わう②ラム酒ゼリーをかけて食べる③カラメルをかけて食べるという3段階の味わい方が♪

ボリュームもあつて満足いただけるお店ですので是非一度。

業務経理課課長 青木 伸郎



自然派フレンチ厨房
ビストロ ぼわぶる

住所: 小山市駅東通り1-6-17富士ビル1F
電話: 0285-23-8986
定休: 火曜日

「ほっと一息...」

8月下旬、甲子園大会が閉幕すると、ほどなくもうひとつの「夏」が始まることはあまり知られていない。阪神甲子園球場から西へ約40km、明石市の「明石トーカー球場」をメインに全国軟式野球選手権が開催される。全国から集まった代表校は16校、しかし約4300席ある内野スタンドがいつぱいになることはなく、外野の芝生席が解放されることはない。それでも全国約500余の軟式野球部が、毎年「明石」を目指す。今年には作新学院が甲子園ベスト4と大躍進を遂げたと同時に、軟式野球部も全国準優勝を遂げた。同学院は硬式と軟式グラウンドが隣接しており、互いに切磋琢磨しながら良いライバル関係を保っている。



将来は甲子園に出てプロ野球選手になりたい幼いころに描いた夢の多くは、その「かたち」を少しずつ変えていくことになる。

ただ、野球が好きなきもちに変わりはしない。それぞれの夢に向かって、今年も大空に白球が舞う。

営業企画部部长 木戸 竜一