

中村社長新年の抱負・方針を語る

アクティチャレンジ新聞

『会社の品質』『仕事の品質』『社員の品質』を高め品質で栃木県No.1に勝てる組織で攻めの経営を！

新年明けましておめでとうございませう。

はじめに、昨年は3月11日の「東日本大震災」、「タイの洪水被害」等のほか世界経済の減速や円高の進行等々大変な一年でした。しかし当社は社員皆さんの努力のおかげで現在売上等は順調に推移しております。

淘汰されない為にも当社の経営方針を理解し「舵なき船」にならない様に方向性を明確にして全社員で下記の通り「3カ年経営計画」を遂行していきたいと思っております。

経営計画の一部を紹介いたしますと
①10周年(平成27年6月)に向けて平成24年6月より「3カ年中期経営計画」を策定。
経営目標、数値目標、経営戦略(目標達成の手段、方策)を策定する。

経営戦略の具体的な方法としては「商社機能と物流機能を融合」させることで事業の拡大をはかる。ふさわしい相手とのM&Aによって時間軸の短縮をはかれるので有効な手段と考えております。

②社員教育も本年度で3年目に入ります。目的・狙いとしては他社との差別化を図るために「社員力」の強化、人材育成で育った分だけ会社も成長するという発想で、「マネジメントコース」↓経営方針

展開能力の強化、現場課題の解決力の強化。リーダーシップ実践強化等を柱に研修を行います。「スタッフコース」↓セールスドライ

③倉庫事業の拡大をはかる。自社倉庫、営業倉庫を活用して倉庫業の充実および当社の物流を絡ませて本格的な総合物流システムの構築をはかる。

④整備部は3カ年計画のなかで事務所の新築、整備場の増築拡充、民間車検場の許可取得、中古車の展示場の開設等を行ないます。

⑤ISO9001:2008(品質)全社員に展開する。具体的には小グループに分けてグループ活動を行う。目標達成グループは社長表彰する。

⑥ドライブレコーダーの活用。全運転教育に活用、現在3年間無事故なのでさらなる継続、燃費の削減、運転技術の向上等を狙い成績は個人ごとに毎日チェック勤務評価に反映する。

⑦営業体制の確立。全社員が営業を行う。輸送部、整備部の顧客、新規の顧客、レンタ便のPRと活用、車検・整備の顧客獲得、保険代理店として各種保険客の獲得等を実施いたします。

経営計画の一部を紹介いたします。本年も昨年同様宜しくお願ひ申し上げます。

代表取締役社長
中村雄三



発行元：アクティチャレンジ
編集：中村悟志 青木伸郎
小田望月 鶴見尚代
お問合せ E-mail
info@acty-challenge.com



ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>

物流の明日へ。
Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0152
栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号
TEL028-680-6411(24時間年中無休)
FAX028-680-6412
- 配送センター 栃木県宇都宮市屋板町656-3
TEL028-666-0501
FAX028-666-0511
- 整備工場 栃木県宇都宮市屋板町700-4
TEL028-656-4342
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。

CS スタッフ養成塾 Vol.22

CS スタッフ養成研修(一般社員)

『お客様の心情を真剣に受容する大切さ』

お客様の問題には『私にとって適切な解決策をきちんと提示して！』という『客観的問題』と『私の立場と心情はどうすればよいの！』という『主観的問題』を抱えています。私たちはお客様とのコミュニケーションをとることでこの問題をいかに聞きだし和らげることが出来るかをグループディスカッションしました。



輸送二課スタッフ 鈴木正人

今回のCS基礎研修でもここ数ヶ月続いているなりきりロールプレイングを実施。研修を重ねていく度に実際の現場でも対応能力のUPに繋がっているようです。チョットした気配りや目配り、お客様との何気ない会話というコミュニケーションを取ることによりお客様との信頼関係を今までよりも少しずつですが築いていけるような気がします。今後も、研修で培ったスキルを現場でも発揮できるように頑張りたいと思います。



輸送二課スタッフ 笹崎 誠

今回のCS基礎研修でいくつかの課題を社員全員でグループに分かれてロールプレイングしながら話し合いをし課題についてまとめ上げ発表を行いました。研修を重ね、いざ仕事に実践してみると自分でもビックリするほどレベルアップに繋がっていることを実感しました。会社のためにも自分のためにもCS研修は重要だと思えます。今年自分自身、初心を忘れずに研修結果を発揮したいと思います。

CSマネジメント養成研修(幹部社員)

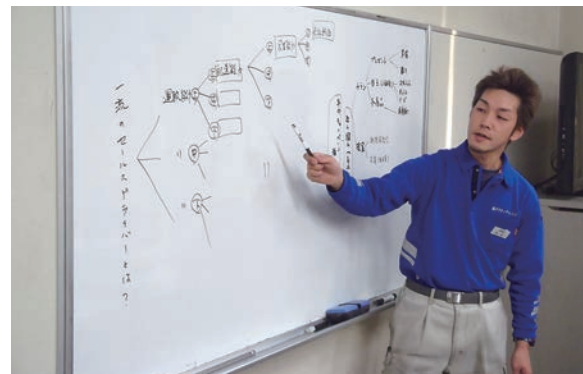
『まず先に問題を提起することから始まる。ロジックツリー』

今回は、前回研修で習った『MECE』を会社の業務にそって管理職者全員で考え発表をしました。さらに問題点に対して深く広く掘り下げた方法の形式として『ロジックツリー』を今回から習い始めました。業務の問題点、取り組み点を分析するスキルを身に付けるために。



業務経理部部長 青柳晴久

ロジックツリーとは、物事を論理的に分析・検討する時、その論理をツリー状に表すことで、リスク管理や現場の諸問題解決などに役立つものである。これには、上位概念から下位概念への分岐を2〜3程度にして、主要課題をブレイクダウンすることにより原因や解決手段を出すことができる。これを比較することで問題の解決につなげる。今回のセミナーで、このロジックツリーを実際の演習問題として2件作成しましたが、今後は、実務においてもこれを活用していきたいと思えます。



年間スローガン

『未来を切り拓く明日への挑戦 アクティチャレンジ』

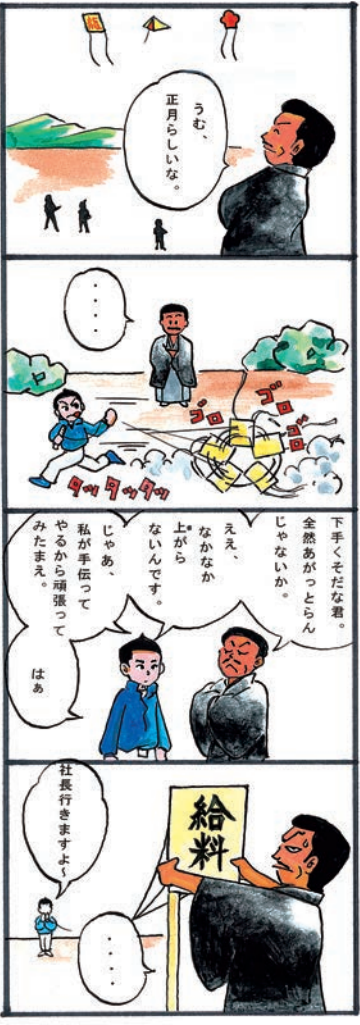
これは便利です!! トラックレンタ便

～新しい時代の運送サービス～



運転手付レンタカートラック

「レンタカートラックを借りても運転できない。」「宅急便では荷物が大きすぎて受け付けてくれない。」「運送会社に頼んだら高額な運賃を請求された。」等の声を受けスタートしたのが、運転手付きのトラックレンタカー「トラックレンタ便」である。トラックレンタ便のメリットとしては、運転手つきなのでご利用者本人は免許がなくても問題なく、運転手が荷積み・荷卸しを手伝うので入出が少なくても安心。(特に作業



- 頻度の少ない配送や突然の急な配送などに
- 各種学校行事やサークル等に使用する部材や設備の運搬に
- 機材の多い撮影などのご利用に
- 催事、展示会、各種イベントの部材や設備の配送に
- 団体旅行など、荷物の運搬に
- 小規模オフィスや個人の引越費用の削減に
- イベント等のステージ代わりに

「ご利用はこんな時に・・・」

今まで様々な方に「ご利用いただいています。」

- 市内中学校、吹奏楽部・演劇部(部材配送)
- 某大学サークル(人力飛行機)
- 某企業(イベントステージとして)
- OA機器関係会社(オフィス移転)
- 市内中学校(修学旅行荷物)
- 市内保育園(部材配送)

「ご利用者の声」

「子供が学校で、吹奏楽部に所属しているのですが、コンクールなどで楽器の運搬(特に大きな楽器)に困っていたので大助かりです。レンタ便のスタッフさんは楽器を丁寧に扱っていただけているので安心して利用しています。」

某中学校吹奏楽部・保護者

「人はいるのだけど、なかなかトラックのレンタカーってなくて。またトラック借りても運搬できる人がいないので助かりましたよ。料金が明確ってところも良いね。」

某企業H様

吹奏楽コンクールバック

24,150円(税込)	21,000円(税込)
基本料金	基本料金

トラックレンタ便は、365日 24時間受付中。
詳しくは弊社ホームページまで <http://www.acty-challenge.com>

営業企画部 木戸竜一

寒い夜には・・・

みなさん、新年明けましておめでとございます。本年も、お客様が気持ちよく来店いただけるような店づくりをスタッフ一同心掛けて参りますのでよろしくお願い致します。

さて、冬は寒いですね。車のフロントガラスが凍り前が見えませんが、ワイパーを使うとゴムが傷んでしまい、雨の日にはスジが残ってしまいます。視界が悪くなりますのであまりオススめできません。手取り早いのがフロントガラスに毛布をかけたたり、ぬるま湯で溶かすなどありますが、市販の氷取りのスクレーパーや霜取りスプレーなどを常備しておくといざ!というときに便利です。手を汚したくない方には「リモコンエンジンスターター」がオススめ。家の中からボタンを押すだけで自動車のエンジンが始動できるすぐれものなのであらがじめヒーターのスイッチを入れておけば乗り込むときには車内がポカポカ、窓の氷も無くなっています。特に女性にはオススめのグッズですね。

今年も始まったばかりで2月が寒さのピーク。寒い朝は凍ったガラスで走行せず、視界をしっかり確保した上で運転をお願いいたします。

もちろん、弊社でも取り付け工事等もしておりますのでよろしくお願致します。

車両整備部整備士 児山 剛



☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

輸送部部长

福井 威士

(ふくい たけし)

12月7日生



趣味・特技

趣味:ミニカー収集

音楽鑑賞

主に1960〜70年代のアメリカ車・日本車を中心に集めています。音楽もその時代のものが好きです。気がついたら中年になつていましたがまだまだ若い者には負けない・・・41歳独身・・・。

輸送一課スタッフ

稲毛 良洋

(いなげ よしひろ)

1月7日生



趣味・特技

趣味:無し

無趣味なので今年こそ何か始めたいと思つています。何かオススメはありませんか? あつたら是非教えてください。そうそう!私も福井部長に負けず結活も・・・。

今月のおススメ

フルマラソン完走(完歩?)日記

12月11日(毎年12月第二日曜日)に開催された Honolulu Marathon に参加してきました。きっかけは4月に誕生日を迎え何かスポーツを始めようと思ひ走り始めました。村上春樹のエッセイ「走ることについて語る」に僕の語ることも走る楽しさを教えてくれました。3年前にホノルルマラソンに参加した経験のある方がいらつしたので、一緒に参加させていただきました。当日は興奮し過ぎて全く眠れず朝5時のスタートを迎えてしまいました。ゆっくり走れば走り続けられるだろうという甘い考えは15km過ぎで打ち砕かれてしまい、後半はずっと腰の痛みとの闘いでした。走ったり歩いたり、ストレッチしたりを繰り返してなんとかゴール!目標の5時間台には程遠い6時間45分という結果でしたが、ゴールの瞬間の喜びはそれまでの苦しみを忘れるほど嬉しかったです。今後は走りたいと思ひます。ホノルルマラソンは制限時間もありませんし、現地の人々のサポートも厚く走りやすい大会です。是非挑戦してみたいかががでしようか。



小田望月

業務経理部

「ほっと一息・・・」

自治医大駅近辺には美味しいお店(食事・スイーツetc...)が意外に多くあります。その中でちょっとオススメなお店をひとつご紹介。

『多門(たもん)』さんは、全室畳敷きの個室で廊下との段差も無くドアも引き戸でしかもテーブル席のスタイルなのでご年配の方やお子さんがいても安心。メニューでオススメは『にじ御膳(1,890円)』。お値段だけ考えるとちょっと高めに感じるかもしれませんが、前菜・造里・焼物・煮物・揚物・青さのり茶碗蒸し・小鉢・変わりご飯・お椀・香の物・デザート・珈琲又は紅茶という内容。香りご飯も季節に応じて変わります。ランチメニューには、やわらか牛サイコロすてーきの石焼きご飯のセットなどお昼にしか味わえない物もあります。お子様メニューも大人が食べてもおかしくない内容で楽しめます。

業務経理部課長
青木伸郎



にじ御膳

『御料理 多門』

住所: 下野市緑 2-3289-1
電話: 0285-37-8081
営業: 11:00 ~ 15:00 17:00 ~ 22:00
定休: 月曜日