

# 信念の人『土光敏夫』秘話

## アクティチャレンジ新聞

### 「質素な生活」を宣伝

### 「メザシの土光」実は…

いまさら紹介するまでもないが、かつて「行革審会長」として改革を断行した財界人、土光敏夫氏に再び注目が集まっている。本屋でも本が並んでいる。

普段の生活ぶりは感服させられるほど非常に質素であり、決して蓄財家でもなく生活費以外の残りの多額の収入は全て橘学苑に寄付されていた。

行政改革を推進する宣伝として、NHKで「特集85歳の執念 行革の顔 土光敏夫」というテレビ番組が放送された。その内容は土光の行政改革に執念を燃やす姿と、生活の一部を見せたものだった。

○戦後一回も床屋へ行つたことがなく、自宅息子にやつてもらう

○穴とつぎはぎだらけの帽子

○戦前から50年以上使用しているブラジ

○妻に汚いから捨てたらと言われた使い古しの歯磨き用コップ

○農作業用のズボンのベルト代わりに使えなくなったネクタイ。

とりわけインパクトが大きかったのは、妻と二人きりでとる夕食の風景であった。メニューはメザシに葉っぱの味噌汁と柔らかく炊いた玄米。これが有名になった「メザシの土光さん」のイメージを定着させた。しかしメザシについては同じ場面が何回も報道されているので、まるで毎日メザシばかり食べているように思われていますが、実はこの時だけだったそうです。実際は故郷の岡山から送られてきた山海の珍味を使った直子夫人の手料理にしばしば舌鼓を打っていたとし、テレビなどの演出に乗ったのは「質素なリーダーのイメージ」を利用して、行革を成功させるためだったと思うと後に秘書は述べている。またメザシは高級品で知られる丸赤商店のもので、当時でも500円〜600円したというから

面白い。

語録に「知恵を出せ、それが出来ぬ者は汗をかけ、それが出来ぬ者は去れ！」

ただし、松下幸之助はこの言葉を批判した。「あかん間違っている」とつぶやいたといわれている。「まずは汗を出せ、汗の中から知恵を出せ、それが出来ぬ者は去れ！」と云うべきやね。本当の知恵と言うものは汗から出るものやと部下に語っている。

経団連の会長時代の土光さんの興味深い話を紹介すると、

「景気を直すことは何でもやるが、夜の宴会には出ない」と宣言されて、夕方は毎日6時になると自宅に帰って勉強されていた。地方に出張されると、知事などが盛大な宴会の予定を組むが、土光さんは「芸者と一緒には真面目な話ができるか」と言って宴会を断つて日帰りをす

圧巻なのは、エリザベス女王が来日された折には、天皇陛下から宮中晩さん会の招待状が届いたが「老齢の故をもつて断つてくれ」との返事。宮内庁長官も驚いて、「臣下にして不忠ではないか」といわれたほどです。これだけ徹底した土光さん。

80歳を目前にして経団連の会長に就任し、それを3期6年務め多くの成果を上げ、皆に敬われた土光さん。今の時代にはこんな人が必要だと思いますが……。まだまだ面白い秘話がありますが紙面の関係上、続きは一献交えた時に、御期待下さい。



代表取締役社長 中村雄三

発行元：アクティチャレンジ  
編集：中村悟志 青木伸郎  
小田望月 鶴見尚代

お問合せ E-mail  
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>



(株)アクティチャレンジ

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

### 株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0152  
栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号  
TEL028-680-6411(24時間年中無休)  
FAX028-680-6412
- 配送センター 栃木県宇都宮市屋板町656-3  
TEL028-666-0501  
FAX028-666-0511
- 整備工場 栃木県宇都宮市屋板町700-4  
TEL028-656-4342  
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。  
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。

# CS スタッフ養成塾 Vol.24

## CSマネジメント養成研修(幹部社員)

### 『特性要因図(フィッシュ・ボーン・チャート)』の活用

QCの七つ道具といわれる中でも「言葉」を使うのが特徴の特性要因図。特性要因図とは、結果(特性)に原因(要因)がどう関係しているのかを整理するための手法で、原因調べ、改善方法の発見の2つに主に用いられる。見つけ出そうとする原因や対策の数が多ければ多いほど、分析はよく行なわれ、問題に対する見方も高度になる。今回は、ブレイン・ストーミングなどの手法を使って、管理者が決めた課題に対してさまざまな角度からみて要因を抽出してみました。

3年目に突入した今回のマネジメント研修ではKJ法の使い方を学びました。まず、2つのグループに分かれて大きな模造紙を使用しそれぞれの課題に対し特性要因図(フィッシュボーン)に書き込んで作っていく。意見・アイデア



については「どんな些細なことでもOK。他の人の意見にも一切否定はしない」などブレインストーミングを応用しながら付箋に書き込み模造紙に貼り付けていく。貼り付けた状態は、まさに内容は大骨、中骨、小骨のように枝わかれている。私は、書記を任ざっていましたから文字のバランスなどを考え記入していました。漢字もたくさん出てくるのでスラスラ書けるふりを楽しみながら携帯を駆使して一生懸命書きま

した。(笑)

まとめた模造紙を発表しました。気付けばあつという間の3時間。皆で検討しい、結論を出すことでしたが私的にも楽しくわかりやすい研修でした。是非、整備工場でも活用してスタッフ一同で業務に役立たいと思います。

車両整備部部长 飯野勝広

前回学んだブレインストーミング法とKJ法を活用し、課題解決やアイデアを引き出す!というのを特性要因図(フィッシュボーン)を用いて学びました。私たちの班では営業強化策について取り上げ、大骨(要因)をPR法・新規・既存・人材・時間と定め、付箋を用いてまたその中骨・小骨を話し合いで決定しフィッシュボーンを完成させPREP法で発表しました。付箋を使って思っていることを書けるので、引っ込み思案な私には向いているかもしれません。しかし、上司の方々の確かな討論にはまだまだ押されっぱなしなところもあるので、そこは私の課題であります。

輸送二課係長 角野 司



## 整備工場にゆーす

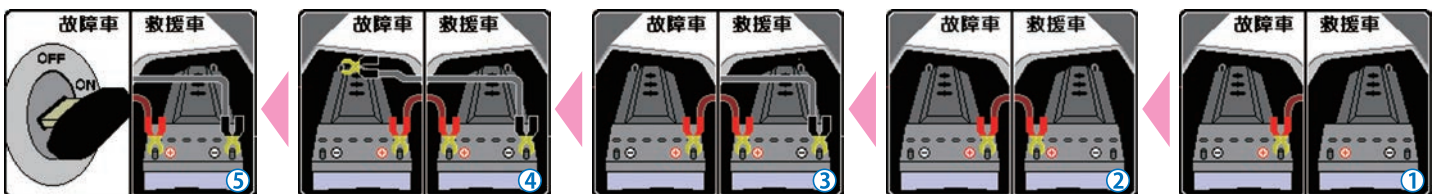
最近のJAF救援依頼車件数ベスト5は...

- 第1位 バッテリー上がり
  - 第2位 鍵の閉じこみ(車内に置きっぱなしでロック)
  - 第3位 パンク(バースト)
  - 第4位 脱輪
  - 第5位 交通事故
- 今回は、第1位のバッテリー上がりによるケーブルの使用方を説明させて頂きます。

基本的には、自分のバッテリーと同じサイズか、その容量の大きなサイズの車から供給してもらいます。(バッテリーケーブルは太い方がいいと思います)

1. 救援車を始動状態にします。(電装品はOFF)
  2. 最初に赤いケーブルを互いのバッテリーのプラス(+)端子接続します。
  3. 次に黒いケーブルを救援車のバッテリーのマイナス(-)端子に接続し、故障車のエンジンの金属部分に接続します。接続する場所がない時はバッテリーのマイナス(-)端子でも大丈夫です。
  4. 2分くらいその状態で待ちます。(救援車のエンジン回転を若干あげます)
  5. 電装品のスイッチをOFFにし、エンジン始動。(ケーブルを外す時はマイナス(-)側から外す)
- 是非、覚えていてください!そして、もしもの時は是非、アクティチャレンジ整備工場をご利用下さい。

車両整備部統括部長 松橋寿夫



# 安全運転講習会 『交通事故ゼロを目指すために』



今回は、交通安全について考えるということでNKJS リスクマネジメント株式会社の浜田嘉昭様に講師をしていただきました。

まず初めに交通事故発生状況の推移についてご説明をしていただき、交通事故高額賠償判決事例、交通事故による企業の損失、事故映像による事故要因の究明とその対策などを過去のデータと映像を見ながら色々考えることが出来た内容の講習となりました。

実際に講習に参加したスタッフの感想をご紹介します。

輸送二課係長 鳥谷 誠

私は、今回の安全運転講習会で一番頭の中に残った言葉があります。それは、「徐行とは、相手が気付き避けられる速度である」ということです。普通なら、徐行とはすぐに止まることのできる速度だと思いますがこの安全運転講習では更上の考え方を学びました。

今後は、徐行するときに安全運転講習で学んだ「相手が気付き避けられる速度」の徐行を実行しようと思います。

輸送二課 稲川 正人

今回の安全運転講習会に参



加しより一層自動車運転を気をつけなければならないと思えました。事故を起こしたらお客様の荷物を破損させてしまうかもしれません。もちろん、会社にも傷がつくことにもなります。自分の気のゆるみが会社自体の信用を無くしてしまう為100%事故がない運転を法定速度を守り社員一同頑張らしましょう。

輸送二課 柴田 修

私は、免許資格を取り20年以上経ちますが復習の意味で今回の安全運転講習を受けました。私は、毎日県外に配達に行き、毎日250〜300キロ走るのに注意してハンドルを握っています。私のコースは高齢者が多く1点



だけを見るのではなく視界を広くし「かもしれない運転」を心がけています。緑ナンバー(プロ)に恥じないセーフティードライバーを目指し日々精進します。今まで受けた安全運転講習同様、再度事故の重大さを思い知りました。

輸送二課 河井 孝

年間スローガン 『頼れるパートナー Acty』

月間スローガン 『エブリデイ チャレンジ』

# ☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

輸送一課スタッフ

**田村 剛章**

(たむら こうしょう)

10月11日生



## 趣味・特技

**趣味：鉄道全般  
写真撮影**  
子供の頃父と新幹線を見に行ったことがきっかけで鉄道が好きになりました。全国の鉄道について熟知しているので何でも聞いてください。  
最近は、学生時代に始めたゴルフを再開しました。体が硬いので良いストロッチがあつたら教えてください。

輸送一課スタッフ

**土田 旭**

(つちだ あきら)

7月11日生



## 趣味・特技

**趣味：サッカー**  
社会人のサッカーチームに所属しており日曜日は試合をしています。まだまだ不慣れな部分が多いと思いますがよろしくお願ひします。

# 震災ボランティアに参加して…

参加して…

2月11日に、栃木県トラック協会青年部会での震災ボランティアに参加してきました。

今回は宮城県亘理郡山元町に行きました。山元町は津波の被害が大きかった町で、現在でも復興作業が進められています。津波の浸水の被害を受けたのが約3000世帯で、その中の約2200世帯が全壊となったそうです。未だに町内で電気や上下水道の復旧していない地域もあります。

そのような中、今回の活動では被災した家屋の泥出しや、ガレキの撤去をさせてもらいました。ガレキと言っても、ガレキになる前は何かを形作っていた物であったことは実物を見るとひしひしと感じられ、かつては様々な思い出の詰まった物だったのだと強く感じました。

今回はとちぎボランティアネットワーク様と現地のお寺が中心となって活動されているテラセン様のご協力により活動できました。その中で、もうすぐ震災から一年が経ち、報道も少なくなっていくボランティアで手伝ってくれる人も減っていくことを懸念されていました。

震災から一年経つてからの現状をよくキャッチし、それから自分で何が出来るのかをよく考えて行動していきたいと思っています。

常務取締役 中村悟志

# 今月のおススメ

『割烹れすとらん』といわれていますが、私は昔から『蒸籠蒸しご飯屋さん』って呼んでます(笑)。オススメは蒸籠蒸しご飯がメインのセット物！季節の食材がのったものや定番合わせると10種類くらいあります。もつちもちもちご飯の上には山菜をはじめ、箸でもほろって崩れる鶏や野菜がほんのり優しい味が湯気を出しながらのっています。セットにはサラダやお新香、ひじきの煮物に茶碗蒸しが。茶碗蒸しはとつてもプルプルしていて美味しいですよ。

他にも一品料理に『角煮』がとてもオススメです。佐野といえばラーメンのイメージがありますが是非、一度アウトレットでも寄つたあとにでも行かれてみては如何でしょうか♪佐野イオンを背にしておよそ7〜8分で行けますので。

業務経理部課長 青木伸郎



『蕨(いらか)』

住所：栃木県佐野市赤坂町 518  
電話番号：0283-22-3035

