

Acty-Challenge Newspaper

# ACNP

# 6

2012.6.20

No.201029



**社長メッセージ「酒 談 議」**

**CSスタッフ養成塾 Vol.27**

**ほっと一息「世界文化遺産を訪ねる旅」**

**企業紹介「(株)こぶし急便」**

**今月のおすすめ「ムナカタ」**

**今月の4コマまんが「東京スカイツリー」**

● 年間スローガン 『頼れるパートナー アクティチャレンジ』 ●

● 月間スローガン 『輝く未来に笑顔を アクティチャレンジ』 ●

## 企業紹介

### (株)こぶし急便

今月は宇都宮市の運送業(株)こぶし急便様をご紹介します。(株)こぶし急便様は1992年に創業され、今年の1月には創立20周年を迎えられました。代表の山中社長は宇都宮市のCSR(企業の社会的責任)推進委員を務めており、自社でも宇都宮に根付く企業として早くからCSRの推進に力を入れておられます。その中でも特筆すべきなのが2009年に導入したトラックです。3tのハイブリッドトラックにソーラーパネルを取り付ける改良を



▲ハイブリッドソーラーカー



▲整備工場▶



本社事務所

施し、燃費は2km/ℓ向上しCO2排出量は半減。このトラックは国内で1台しかありませんが現在も県内を走っていますので、見たことがある方もいらっしゃると思います。また、このトラックはCSRの一環で、自治会に貸し出しておりイベント時などにウイングを開けてステージとしても活用されています。

これからCSRに取り組んでいこうという方は是非相談されてみてはいかがでしょうか。



▲山中社長の特別席

▲山中社長は現在、栃木県中小企業家同友会代表理事をされている。



深澤専務▶  
(台湾の空を飛ぶ)



ACTY WEB SITE <http://www.acty-challenge.com/>

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

**株式会社アクティチャレンジ**

■本社 〒321-0152 栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号  
TEL028-680-6411 (24時間年中無休)

■配送センター 〒321-0112 栃木県宇都宮市厚板町656番3  
TEL028-666-0501

■整備工場 〒321-0112 栃木県宇都宮市厚板町700番4  
TEL028-656-4342

商品・回収品の押送・配達運搬。ルート便・貸切便。チャーター便・トラックレンタルカー他  
関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中

先輩と赤提灯で今日は無礼講だと言つて、一献傾け、大きな声で得意げに「天下国家」を語つた。国の在り方だとか政治的な話だつたり、事件、事故のようなスキャンダラスな話だつたり、ここぞとばかり自分の知識をひけらかしたくなるようだ。仕事時の怪しげな標準語がほろ酔いとともにお国訛りに、やがて前後不覚になり過ぎたるは及ばざるが如し。翌日は反省。朝飯、昼飯喉も通らず。

もう酒は止めた！誓つたはずが夕方には飲みたくなる不思議な「魔法の水」。

どうしたら楽しく美味しい酒を飲めるか。最近の日本人は「酒飲み三法」。

“酒の飲み方” “飲ませ方” “味わい方” の基本的ルールを知らないと言われる。昔は映画やテレビで飲

んだくれの親父が悪しき酔っ払いを演じては、ひんしゆくをかつて、すこしは反面教師としての役割を果たしたが、昨今では学生時代、社会に出ても「酒飲み三法」など教えてくれる先輩、上司もいらないらしい。福岡市の高島市長は職員の酒の上での不祥事で福岡市職員に対する一か月の禁酒令を通知しました。相変わらず無くならない飲酒運転による事故。最近の酒のイメージが悪い。私は同業の気の合った社長さんと定期的にお酒を飲みます。



量的には大したことはないが、酒の種類や飲み方をあれこれ変えながら、ビール、日本酒、焼酎、ワイン等を飲みながら時には仕事の悩みの相談をしたり、仕事を忘れて飲んだり、ストレス解消になつていきます。ホロホロと酔って身も心もとろけているあの時間が好きだ”

どちらにしても健康で楽しく酒と付き合いながら人生を謳歌したいものだ。

代表取締役社長

中村雄三



# CSマネジメント養成研修(幹部社員) 是正処置のまとめ方

前回では、グループワークにて是正処置を話し合いまとめてきましたが今回は、まずひとりで問題点、改善点などをまとめあげその内容をグループで発表し最終的にはグループでもまとめ上げ発表しました。

今回の研修では、実際の事例に基づき是正処置・予防処置報告書を作成してみました。書き方のコツが分からず苦労しました。他の人の書き方を参考にし習得したいと思います。

輸送部集配事業部係長 鳥谷誠



# CSスタッフ養成塾 Vol.27

## CSスタッフ養成研修（一般社員） 業務の流れを円滑にする潤滑剤『報連相』

報告・連絡・相談をすることにより、作業の方向性の確認、さらに効率的に作業を進めることへのアドバイス・指示・命令が得られる場にもなります。総合的に力を発揮できるようまとめめるタイミングを見極める研修となりました。

今回のCSでは、報連相についての研修でした。

報連相を実行することは当然のことですが、今回のCSで学んだことには今までで足りなかつた部分が多々あることに気付きました。

今後は、報連相をもっと活用し効率的に作業を進めることへのアドバイスや指示が出来る・得られるようになりたいと思いました。

輸送部集配事業部主任 稲川正人

研修の狙いであつた、『顧客の潜在ニーズを引きださせること』の方法を考え『報・連・相』を理解する事が出来ました。私が今後大切にしたいことが以下の点です。

①「情報力：：私たちの班はコミュニケーション力・情報力が出来ました。良

い接客で対応しお客様が何を求めているかを会話などから聞き情報を活かす事でビジネスチャンスを掴めると思うからです。私もお客様と会話が出来ようになりたいと思ひ、日頃から新聞に目を通し共通の話題が持てるような情報力を持ちたいです。

②「相談をきちんとする」：：報・連・相には、報告は過去の事を伝える。連絡は現在の事を伝える。相談には未来の事を伝える。この事を知り私は相談をしつかりし困つた時には自分で判断せず先輩・上司にアドバイスしてもらいミスをしないよう心掛けたいです。

以上が今回の研修で感じた事です。次回はあがらず大きな声で発表するが目標です。

営業企画部 大谷勇人



## ほっと一息…「世界文化遺産を訪ねる旅」

東武ワールドスクウェアは、世界の有名な建築物や遺跡などを1/25の縮尺で再現した世界建築博物館ともいえるテーマパークです。

テーマパーク内ではユネスコの世界文化遺産に登録されている45物件を含め21ヶ国102点の建造物が精巧に再現されているとともに、世界の人々の生活も身近に感じられます。

H24年5月22日に開業した東京スカイツリーも1/25の縮尺で再現されていて、東京スカイツリータウンのどこかに「ソラカラちゃん」が隠されているので探してみてください。

また、園内ではウルトラマン45周年でウルトラマンヒーローが園内4ヶ所で隠れているので、それと一緒に楽しみながら探してみるのもいいのではないのでしょうか。

輸送部貸切事業部 谷口雅一



## 整備工場にゆーす

### 長い下り坂では

### エンジンブレーキ使用を!

エンジンブレーキとは、アクセルペダルから足を離してエンジン回転を下げたり、さらにシフトチェンジをしてギアを低めにしたりすることでスピードを落とす方法です。

長い下り坂をDレンジのままフットブレーキだけで減速を続けていると、ブレーキが過熱して効きが悪くなるフェード現象やブレーキペダルの踏み応えが弱くなりブレーキが効かなくなるペーパーロック現象が起こったりする可能性があります。特に多数の乗車や重い荷物を積んでいるときは、要注意です。

つい先だってもありましたが、下り坂をフットブレーキだけで、降りてきてブレーキが効かなくなり民家に突っ込んだトラックの事故がテレビで放映されていました。民家だったから良かったと言っただけではありませんがこれが人だったらズツとしますね!

エンジンブレーキを活用し安全運転に努めましょう。

アクティチャレンジ整備工場

# 「酒 談 義」

酒癖には 絡み酒、説教癖、  
怒り上戸、笑い上戸、泣き上戸…



「古来、同じかめの酒」を飲み合う事は「同じ釜の飯」を食う事と同様、相互の親近感、一体感を醸成することであり、初対面でも、一杯の酒を酌み交わすことによつて、互いの胸襟を開きあうことも少なくなない。」と先日、読んだ本に書いてありました。

また、太宰治によると津軽にも七つの雪が降ると言うが、酒場にも心盃を満たす七つの酒がある。「楽しい酒」「悲しい酒」「恋の酒」「愁い酒」「勇気凛々」「狂い酒」「やけ酒」…それぞれに彩られた酒場人生の小話集であると言っている。

さて、皆さんは「七つの酒」経験されましたか。いまさらここで「酒の効用」等に触れるつもりは無いが、最大の効用は人間関係においての潤滑油としての働きでは

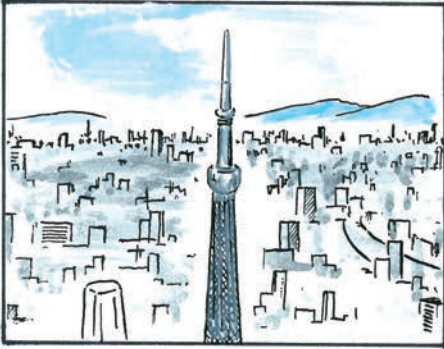
ないだろうか、人種や国境を越えて通じるのが酒である。一杯の酒が、インスピレーションを与え、平常では思いもつかぬ発想を生み出し、酒飲みは「夢」と「現実」の二つの世界に住む二面性を持っている気がする。

人間社会と切っても切れない「酒」。

酒のマナーも心得てこそ、酒の楽しみも味わい深いものとなるではないだろうか、ほとんど自分自身に言い聞かせているような感じで、汗顔の至りである。私が駆け出しの営業マンの頃、上司、



## タイトル「東京スカイツリー」



## 今月のおススメ

東武宇都宮駅から歩いて5分くらいの場所なので、すかかなり分かりにくいかもしれませんね。ねずみ穴通りに佇む大正15年建造大谷石蔵で、九州郷土料理を美味しくいただけるお店。

自家農園でとれた野菜や地元の食材と九州直送食材をシンプルに調理。使用している『うつつわ』は、オリジナルの益子焼や小鹿田焼(大分県)で栃木と九州の融合を感じられます。

オススメの料理は、名前にもあるとおり「炊き餃子」や「手羽先」です。炭火でじっくりと焼いた鶏肉で作った餃子を鶏ガラスープで炊いた炊き餃子。あとからチャンポン玉(麺)を入れて食べるのもまた格別。自家製のタレにしっかりつけた手羽先は甘辛く絶品であとを引きまくりです。他にも熊本より直送の馬刺し盛り合わせは希少部位、タテガミ・心臓・フタエゴ・タンなどなどで大分県日田より取り寄せた醤油との相性も抜群ですし、大分名物とり天もまわりの衣もサクサクで中の鶏肉も柔らかく美味しいですよ。ちょっと変わった焼き芋焼酎を片手に暑くなるであろう夏には一杯いかがでしょうか。

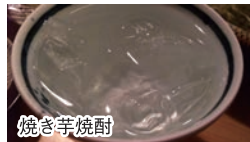
業務経理部課長 青木伸郎



炊き餃子



手羽先



焼き芋焼酎



馬刺し

炊き餃子・手羽先

『ムナカタ』

住 所：宇都宮市伝馬町2-6

電 話：028-638-8885

営業時間：17:00～24:00 定休日：日曜日



発行元：アクティチャレンジ

編 集：中村悟志 青木伸郎

小田望月 鶴見尚代

お問合せ E-mail  
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所

