

Acty-Challenge Newspaper

ACNP

7

2012.7.15
No.201030



社長メッセージ「日本人の粋(いき)な心」

CSスタッフ養成塾 Vol.28

ほっと一息「坂内食堂」

企業紹介「(株)エルシーアール」

今月のおすすめ「ホテル東日本」

今月の4コマまんが「昇進辞令」

●———— 年間スローガン 『頼れるパートナー Acty』 ———— ●

●— 月間スローガン 『心頼・心用・安心 当たり前その先に Acty』 —●

企業紹介

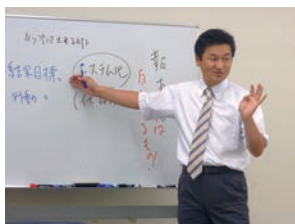
(株)エルシーアール様

住所：鶴田町 351-7 ラポール館 2F
TEL：028-647-3301

今回は弊社が毎月研修でお世話になっている、株式会社エルシーアール様をご紹介します。株式会社エルシーアール様は「自助自律の人づくり」を企業理念とし、人づくり、組織づくりの面からお客様への経営支援で、お客様とともに地域社会の発展と21世紀の「国づくり」を目指しておられます。

具体的には、経営コンサルタント・社員教育(管理職・営業・新入社員等)・ISO認証取得支援からマーケティングリサーチ

野中節子先生▶



◀荒井浩通先生

まで幅広く行われており、業種も多岐に渡り様々な分野・角度からの講習やアドバイスをいただけます。特に弊社でお世話になっているのが社員研修です。基本的な接客・営業のことから始まり、管理職向けの管理手法などを学んでおります。社員研修を受けてから実際にお客様から、接客態度についてもお褒めの言葉をいただくことが多くなりました。他にも、「セレクト講座」では多様で魅力的な講師陣と、話題を先取りしたテーマなど、面白く為になり「セレクト講座」から様々なヒントをもらうことも多いです。興味のあるテーマの時は是非参加してみてください。



◀篠原優子先生



大黒忠美先生▶



ACTY WEB SITE <http://www.acty-challenge.com/>

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

株式会社 アクティチャレンジ

■本社 〒321-0152 栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号
TEL028-630-6411 (24時間年中無休)

■配送センター 〒321-0112 栃木県宇都宮市南厚板町656番3
TEL028-666-0501

■整備工場 〒321-0112 栃木県宇都宮市厚板町700番4
TEL028-656-4342

■サービスエリア 商品・回収品の移送・配達運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカー他
関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中



す。今は、ちょうどいいお風呂のお湯の温度は42度くらいですが、江戸っ子は、50度以上のお湯に入るのです。「へつちやらだよ。そんなもん」と言つて粹がる。いわゆるやせ我慢と反骨精神が表れており、また「宵越しの金を持たぬ」と言う気風と誇りが「粹」とされた。威勢がいい。ジメジメしていない。生き生きする。見栄を張る。

「粹」、いいですね。私が若きサラリーマン時代出張で東京に

行つたときの事、私と同じ年恰好のサラリーマン風の人に道を尋ねました。その時の言葉使い、身なりや振る舞いが洗練されていて「あの人カッコイイ!」と思わず心の中で叫びました。ちよつとした心がけて人間の立ち振る舞いは粹になったり、野暮ったくなったりします。日本人なら粹を心がけたいですね。そばの食べ方で、江戸っ子は先端だけつゆにつけて、「ずるつ」と、一気に呑込んでしま

まいます。粹だね!子供の頃の運動会では私たちの時代はハチマキをしましたが、「ヤルゾー」という気持ちになり、やる気満々で興奮し男女共でカッコ良かったと思います。あれも今思うと

粹だったですね。タクシーに乗つて、降りる時、「つり銭は結構」とすぐ降りる粹ですね。日本人のカッコ良さの原点なのではないかと思いました。この「粹な姿」、「粹な着こなし」、「粹な心」も日本精神の一つだと思います。私も江戸っ子ではありませんが「粹」な日本人になれるよう、心がけていきます。「野暮なヤツ」と言われな

いたために。

代表取締役社長

中村雄三



☆スタッフ紹介☆ スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。



営業企画部

山中 祥太 (やまなか しょうた)

誕生日：10月18日生

趣味・特技

趣味: 外食

休みの日になるとランチやディナーなど平日行かない分よく行きます。

最近では、ダイニングやカフェを中心に食べに行っています。味もそうですがお店の雰囲気などをポイントにお店を選んで食べに行っています。

もし、おすすめのお店がありましたら是非教えてください。

おすすめな本。。。

季節はずれな、でも温かみのある本をご紹介します。

その本は、『僕たちのために咲いてくれるんだと、今年は思っていますか。』という一文で始まります。

日本の『春』を有楽町に。『桜を見上げよう。』と題しプラントハンターの西島清順さんが指揮をとり、47都道府県の『桜』を集める東日本大震災復興支援のSakuraProjectにより、日本の『春』を3月22日に有楽町に咲きました。25日までしか人目につかない3日間だけの桜。

各地の桜は咲く時期も育った環境ももちろん全く違います。その47都道府県の桜が常温の部屋や冷蔵の部屋、温室の部屋と様々で開花調整を行いそして…一斉に咲く。大きく真っ白な陶器には、来場した人々のメッセージが。

残念ながら私は見に行くことは出来ませんでしたが、ふと本屋さんでこの本を目にしたとき、すぐに購入していました。私の中では桜はとても自分の心をクリアにしてくれる花です。日記もなか

なか書かなかった私が入社したときからブログを書き続けてきています。そこに一番添付されている写真も桜が一番多いんです。

世界でも4月が新年度という国は稀なんだそうですね。そのときに咲く桜は、日本人の優しさを象徴しているような気がします。

春以外でも新しいスタートを切りたいときまた読み返してみようと思います。

業務経理部課長 青木伸郎



CSスタッフ養成塾 Vol.28

CSマネジメント養成研修(幹部社員) 『品質』とは??

今回は、弊社にとつての『品質』というものはどんなものなのか?を考えまとめあげていく研修となりました。身だしなみや言葉遣いなどももちろんですが、今以上に『品質』をあげていくにはどうしたらよいかも話し合いました。

今回、品質とは何か?という問題提起から始まり、弊社にとつての品質とは?という課題で自分でも考えグループでも話し合ってみました。またプロセス管理(行程、過程)といった研修をしました。

今までは、簡単に「品質＝顧客満足」くらいであり深くは考えていなかったところがありました。

しかし、今回の研修を機にお客様からの要望や相談に対し、誠実且つ迅速に対応する。そして、現場で得られた大切なご意見を商品とサービスに活かします。

お客様より今まで以上に高い信頼と安心を得ることが我々(株)アクティチャレンジとしてのイメージアップにつながると思います。更なる向上に努めて参りたいと思います。

車両整備部統括部長 松橋寿夫



ほっと一息…「坂内食堂」

この季節、雨が降っていない限り趣味のツーリングを兼ねて喜多方市まで朝ラーを食べに行っています。

何軒か食べましたが、麺の太さやスープのあっさり感では「坂内食堂」が一番だと私は思います。「東北の蔵の里」と呼ばれる喜多方には120軒ものラーメン店があります。その中でも「坂内食堂」は喜多方ラーメン御三家のひとつとして絶えず取り上げられています。新吾のコップ酒伝説などもあるこのお店。ちょっと調べて伝説のラーメンを食べに行ってみるのもいいのではないのでしょうか。お店の場所は、喜多方市役所の西側になります。

業務経理部 加藤恒夫



坂内食堂

住 所：福島県喜多方市細田 7230

電 話：0241-22-0351

営業時間：7:00～18:00(木曜定休日)

整備工場にゆるす

雨天走行について

雨の時は水たまりにタイヤがとられたりし、ふらついでしまう場合があります。またきちんとした舗装路面でも降り始めはゴミなどが浮いて滑りやすく、マンホールのフタや工事用鉄板の上は特に滑りやすい状態になっています。そういった危険な現象を防ぐためにもタイヤの摩耗や空気圧等をしつかりチェックです。(アクティ整備工場で点検を！)

また、歩行者も傘をさして視野が狭くなっています。(ゲリラ豪雨等は特に危険)

歩行者のそばを通る際には間隔を大きくとり、できればヘッドライトを点灯し歩行者に視認してもらおうなどの心がけ運転をしましょう。水たまりがあるときは水はねなどの迷惑をかけないようにしましょう。

アクティチャレンジ整備工場

日本人の

「粋(いき)」「な心

今回は「粋」がテーマです。「粋」

を調べると…：気質、態度、身なりなどがさつぱりと垢ぬけしていて、自然な様子…とありました。

反対語で「野暮(やぼ)」「無粋(ぶすい)」がある。「粋(いき)」は親しみやすく明快で、意味は拡大されているが、現在の日常生活でも広く使われる言葉である。「わび(詫び)」「さび(寂び)」には、日本の美的観念という共通部分もあるが「粋」とは大きく違う。話は難しくなりましたが、「粋な心」とはつまり江戸っ子といわれる気質であり、いわゆる職人魂と捉えても

良いのかと思います。

「粋な心」とは美しい日本精神である事を感じます。鉢巻き

を巻いたお寿司屋さん、確かに粋でカッコイイです。鉢巻きにハッピ姿でおみこしをかつぐ人たちも粋で見ている人も元気になります。愚痴や文句をたらたらと言わず、竹を割ったようにサバサバとしている人を見ると男性でも女性でも「粋な人」と思いますね。

江戸っ子は、ぬるいお風呂は入らなかつたといわれています。もの凄い熱いお風呂に入ったので



「昇進辞令」



今月のおススメ

『夏だ!ビールだ!ビアガーデンだ!』ということで今回はあの東日本ホテルのビアガーデンをご紹介します。

僕も毎年必ず行っているビアガーデンです。写真を見ての通り、この「柔らか豚バラ肉のステーキ塩麹風味」なんて美味しそうでしょ!もうビールが止まりません!毎年、このビアガーデンでは社内で料理コンテストを行い優秀作品がメニューに並びます。女性にもオススメなメニューもあり当然スイーツも満載で且つリーズナブルなお値段。

他にも飲み放題つきのプランもあるので予算に応じてチョイス可能!「午後のお疲れさま会」なんてプランもありますよ!

是非、今年の暑い夏を夜景のきれいなビアガーデンで乗り切りませんか?まあ、僕はお約束で毎年ベロンパロンなんて夜景は見てませんが…

輸送部集配事業部(宴会部長) 稲垣和浩



『ホテル東日本 4Fテラス・ビアガーデン』

住 所：宇都宮市上大曾 492-1
電 話：028-643-5555
営業時間：17:30～22:00

発行元：アクティチャレンジ
編 集：中村悟志 青木伸郎
小田望月 鶴見尚代

お問合せ E-mail
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所

