

大英博物館 (別名、泥棒博物館)

今、海外旅行で行きたい所と聞かれれば。私は、迷わず中学生の頃から興味津々だったイギリスの大英博物館と答えます。実はサラリーマン時代海外研修のメンバーに「運」よく選ばれイギリスに立ち寄った際に、念願だった大英博物館を訪れました。大英博物館の魅力とは、先日、NHKのスペシャル番組として「知られざる大英博物館」で6月24日第一夜「古代エジプト民が支えた3000年の繁栄」に始まり、7月1日の第二夜「古代ギリシャ白い文明の真実」7月8日第三夜「日本と巨大古墳の謎」を地上波で放送された。大英博物館の魅力たつぷりに演出された番組を興味深く拝見しました。

現在オンラインで賑わっていますが、ロンドンでもっとも人気の高い観光名所です。設立は1753年、入場料は無料。ただし寄付は受け付けており募金箱がある。施設の特徴は、古今東西の美術品や書籍、人類の歴史と文明の遺産を結集した世界最古・最大の博物館。別名「泥棒博物館」、「強盗博物館」と呼ばれ、栄光の大英帝国の国力を背景に、世界各地の歴史的遺産を勝手に、略奪、または有無を言わさぬ契約を交わしてイギリスに持ち帰ったという展示品が多い。収蔵品には大英帝国時代の植民地から持ち込まれたものも多く、文化財保護の観点や宗教的理由から国外持ち出しが到底許可されないような貴重な遺物も数多くあり、エジプト政府やギリシャ政府が返還を求めている。しかし大英博物館は「返還すると、その後の保管状態が悪化してしまう。人類全体の資産なのだから、もとの所有国に返すより、世界一の保管技術を待つわれわれが管理したほうが良い」と返還を拒否し続けている。



年間入場者数は700万人。来館者の約56%が外国人観光客。常設展示だけでも一日で全てを見ることはほぼ不可能である。コインギラリーが素晴らしい。紀元前7世紀から現代までの世界各地のコインが一室に展示されている。このコーナーだけで半日以上かかってしまうほど、コレクションが充実している。「よくぞここまで集めたな、さすが大英博物館」という感じです。ローマ帝国時代クレオパトラと周辺の人物を描いた展示物。アレキサンダー大王やシーザーの彫像やレリーフ、絵画など。16、17世紀のインド・ムガル帝国時代の、ルビーやエメラルドをふんだんに使った美しい宝飾品。まだまだ説明しきれませんが、私が不勉強なので展示品の魅力を理解はできなかつたかもしれない。機会があれば今一度行ってみたい場所です。

余談であるが、日本の特別展「みやげもの」は、とてもおもしろかった。日本人はどこかに出かけると、親類や近所、職場のひとのために土産を買って帰る文化があり、世界的にはユニークな風習らしい。話しは逸れましたが、「大英博物館」、是非お薦め致します。



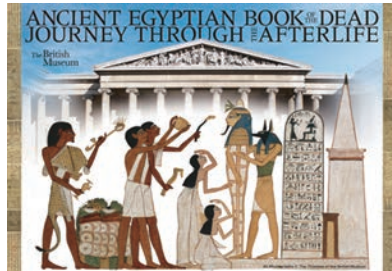
代表取締役社長
中村雄三

アクティチャレンジ新聞

発行元：アクティチャレンジ
編集：中村悟志 青木伸郎
小田望月 鶴見尚代

お問合せ E-mail
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



ACTY WEB SITE <http://www.acty-challenge.com/>

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0152 栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号 TEL028-680-6411 (24時間年中無休)
- 配送センター 〒321-0112 栃木県宇都宮市屋敷町656番3 TEL028-666-0501
- 整備工場 〒321-0112 栃木県宇都宮市屋敷町700番4 TEL028-656-4342

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカー他

サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中

CS スタッフ養成塾 Vol.29

CS スタッフ養成研修(一般社員)

実例ロールプレイング

いかにお客様からニーズを聞きだせるか

今回は全員で輪になりお客様と営業マンという立場でのロールプレイングを実施。訪問時から始まりお客様のニーズの聞き出し・弊社のオススメなどをし、次のアポイントをとるまでの流れ。終わったあとにはひとりひとり良かった点と改善点を付箋に書き本人に伝えるという研修になりました。

今回の研修はお客様(要望を伝える側)と営業マン(要望を引き出す側)に分かれロールプレを実施しました。ポイントは、いかにお客様から要望を引き出せるかどうかです。

ロールプレ終了後に営業マンが全員から良い点、悪い点の指摘を受け、それを踏まえたうえで別の方がロールプレを行うという流れでした。

このことを通し感じたことは、他者の営業訪問を見ることで、私自身出来ていない所が多数あり、また癖になっている行動や言動等、気づかされることがホントに多くありました。同時に皆で良い点・悪い点を指摘しあうことで、参加者全員の共有にも繋がりとて充実した研修でした。

訪問先では今以上にニーズを引出せるように今回の研修で学んだことを生かしていきたいです。

営業企画部 佐々木弥古武



CS マネジメント養成研修(幹部社員)

「経営理念・信条・方針の展開力強化」

今回は、弊社の経営理念・信条・方針を日常業務により強く展開していくにはどの様にしたらよいかを①経営理念・信条・方針のポイント②顧客や市場が求めること③現場の行動レベルに具体的に落とし込む④落とし込みのための管理職の役割の4点に分けて考える研修となりました。

経営理念・信条・方針を各自がより深く考え理解し、日々の業務に活用するための意見を出し合いました。

今回の研修では、経営理念・

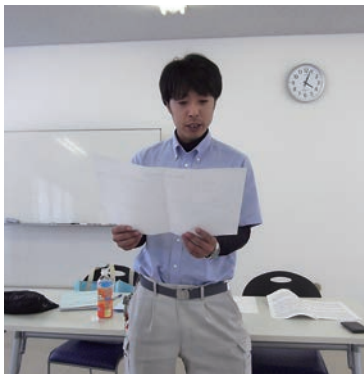
経営信条・経営方針について掘り下げて学ばせて頂きました。

なかでも、講師からの印象的な質問があり「あなたの仕事は何ですか?」というものでした。

ついつい目先の業務内容等を答えてしまいましたが、大きな意味での地域貢献や企業経済の発展に貢献するなどの目的や使命が忘れがちになっているなど気付きました。

日々の業務を通して、「今、自分に何が出来るか」そして、「これから何をすべきか」を考える良い機会となりました。

営業企画部係長 関口俊紀



年間スローガン 『頼れるパートナー Acty』

月間スローガン 『心頼・心用・安心 当たり前その先に Acty』

企業紹介

有限会社 富永自動車工業所様

代表取締役社長 富永英知
住所：宇都宮市上横田町 1321-8
TEL：028-653-1016

宇都宮市密着の修理工場です。車初心者の方でもご安心してご利用いただいております。

「この修理はどれくらい」「こんなことはできますか」というお客様の声に私たちは技術・価格・サービスあらゆる面でお客様の期待に応えられるようチャレンジし、皆様と共に成長続ける会社でありたいと考えています。

一台一台お客様の立場に立ちご要望に合わせた車検整備を行っております。また、気になるキズやヘコミはございませんか？もちろん、お見積りは無料です。車

のことが全く分からない方でも安心!!お気軽にお見積り依頼してください。お車を安心してお安く修理したい方にはリサイクル部品がオススメです。

これからもお客様に満足していただけますよう日々心がけ、スタッフ一同ご来店お待ちしております。



▲外観



▲塗装風景



▲富永社長



ほっと一息...

「道後ぎやまん美術館」

先日、知人が愛媛県に住んでいるのがきっかけで初めて四国に行きました。

愛媛県の県庁所在地、松山市。松山城や坂の上の雲ミュージアム、夏目漱石の坊っちゃんでおなじみの道後温泉などの観光名所があります。JR松山駅からも路面電車が整備されておりコンパクトに街中を探索することが出来ます。

限られた時間内で色々と回ってみましたが、個人的に一番よかったのが山の手ガーデンプレイスにある「道後ぎやまん美術館」です。

道後温泉本館から、徒歩5分ほどの場所にあり、希少な江戸時代のぎやまん・びいどろや明治・大正時代の和ガラス作品などを数多く展示しています。一口にガラスといっても様々な技法があり、それによって多彩な表情をみせるガラスに魅了されてしまいます。展示されているガラスの中でも特に目を引いたのがカラフルに色づけされたキセルです。繊細で、割れそうで実用的ではなさそうにも見えたが使用した形跡がありました。それを使って煙草を吸う当時の人々を思うと粹だなと思わざるを得ません。

美術館自体はそこまで大きくはなく30分もあれば充分に見ることが出来ます。展示されているガラスはどれも目を引くものばかりで、流れている音楽も静かで心地よく、展示方法もすっきりとして落ち着いた照明でした。とても充実した時間を過ごすことが出来ました。

常務取締役 中村悟志



☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

輸送部集配事業部スタッフ

小泉 和彦 (こいずみ かずひこ)

1月28日生

趣味・特技

趣味:バイク関係・物作り・素潜りなどなど

競技スキーや二輪レースをしていました。昭和時代のものが好きで週末はフリーマーケットなどにも行っています。物覚えが悪く、皆さんにはご迷惑をおかけすることが多いとは思いますが、一生懸命頑張りたいと思っています。これからもよろしくお願い致します。



今月のおススメ

店内は温かい雰囲気があり、昼間ランチなどであれば、お子さん連れでも落ち着きながら食事を楽しめると思います。

お店の特徴としては、料理やドリンクの器が全て益子焼の陶器を使用していますので陶器好きの方にもお勧めです。コースデイパーティなどの企画もできま
すし、コースメニューもありますので仕事仲間、友人、家族など大人数でも楽しめます。

店内の夜の雰囲気がからっと変わり落ち着いた雰囲気。大切な人と行くのも良いと思います。

おすすめのメニューは個人的には釜飯です。釜飯も色々種類がありますが、特に定番の鳥そぼろ五目は鳥が柔らかくておすすめです。その日の気分で決めるのも良いですね!

行く機会がありましたら、是非!! CAFETORAへ!!
営業企画部 山中祥太



『CAFETORA』

住 所: 栃木県宇都宮市下戸祭 1-10-1
(月~金・祝日前) ランチ/11:30~15:00
ディナー/18:00~00:00
(土・日・祝日) ランチ/11:30~17:00
ディナー/17:00~00:00
定休日: 年中無休 TEL:028-615-7888

整備工場にゆーす

停止表示板(三角表示板)の

使い方を覚えておきましょう!!

停止表示板は、故障などで道路上に緊急停車しなければならぬ時に車両の後方に設置することで後続車に注意を促し、危険を察知させ二次災害を防止する目的で使用します。

後続車両が見やすいように、車両の後方50~100mの路上に設置します。交通の流れが早い場所ほど、早く危険を察知してもらうために距離をとって設置しましょう。見通しの悪いカーブの先に停車する場合は、カーブの手前に設置しましょう。

高速道路で車を停車せざるを得ない場合、停車していることを表示しなければならぬ義務があります。

減多に使用しないものですが、万が一に備え準備しておいてはいいかがでしょうか!
追伸: 発炎筒も同様です。

アクティチャレンジ整備工場

統括部長 松橋寿夫



三角表示板は、脚を出して倒れないように。

