

# 「スポーツと会社経営」野球を通して学んだこと

# アクティチャレンジ新聞

会社経営は経営計画を策定し経営目標、数値目標、経営戦略を遂行する能力や知識が必要である。前述のことを実行していくとき、同時に経営者に精神的な強さが要求されます。私は子供の頃から負けず嫌いでした。小学生から正式に始めた野球が性格に拍車をかけたことは確かです。こうして昔を振り返ると「会社経営の今につながる気持ちも、スポーツから多く学んだように感じます。」スポーツは身近でした。幼少期から野球に夢中でした。野球は個人競技と違って、チームワークが必要であり、また時には、相手に体当たりして弾き飛ばす、格闘技の要素もあります。相手チームが強いと思えば負け、守りの気持ちが生まれると、途端にチーム全体が崩れていくものです。逆に、自分達の強い印象を相手に与えられれば有利になり、気持ちもプレイもどんどん乗ってくる。だから試合開始前から、気合で相手を潰せ！という雰囲気があります。ゲームのトーンを決める、闘争のリズムをつくっていきます。そのために試合開始直前に、チーム全員で円陣「気合を入れていこう」と声をかけあつて士気を鼓舞するのです。人間って怖いと思つたら怖くなるし、死んでもいいからやるぞと思つたら死ぬ気でやるものです。ただ相手チームも同じことを考えていますから、それに打ち勝つメンタルの強さが必要とする。やられたら、やりかえす！勝負の鍵は、そういう気持ちだと思います。気持ちで負けないこと、絶対に勝つという信念を持ち続けること。その為にチームに必要なのは、常に共感しあえる分かりやすい目標を持つていることと、自信につながる理にかなった猛練習。これはアクティチャレンジの経営ビジョンにリンクするところがあります。「経営計画」「売上・利益の数値目標」「顧客満足度」「ISOを軸に展開している」「会社の品質」「社員の品質」「仕事の品質」それぞれに具体的な高い数値目標を設定し、全社員が目標達成を目指して頑張っています。



学童野球の監督時代

うよりは、目の前の問題を解決することの積み重ねで、力が付いてきました。例えば、お客様から頂戴した要望やクレームに、逃げずに瞬時にどう対応するか能力をつける訓練をしました。そのために、お客様と接する最前線のスタッフの意識を高めること、問題を共有するために全員参加の外部講師による社内研修など。共にやり抜くというチームワークを徹底していく、これは私が野球というスポーツから学んだところが大きいです。勝つためには完全実力主義。グラウンドに上がった上級生、下級生、先輩、後輩の区別がない。けれど二人で試合に勝つことはできませんから、チーム全員が協力しあつて、互いに認め合うことで最大の力が発揮できるのです。自分達が決めた目標を達成するために努力する。無理だ、限界だ、と思つても、それを越えようと頑張るから組織は成長するのだと思えます。限界については野球を通して随分学びました。限界って自分で設定していることが多い。だめだと思つても自分次第。部活動では先輩やコーチ、監督からは絶対無理だと思える練習をどんどん指示されました。死ぬのではと何回も思いました。けどやらされて鍛えられた部分は多分にあつて、自分には無理だと思ふ事も、やってみると限界を超えてきたりする。だから大変な時でも限界を超えていく自信があります。最後は気合で勝負できるという気持ち。これが私の会社経営においても、楽観的でない理由かなと思つています。

追伸 会社を始めたころから、異業種の経営者の方が集まる複数の会に所属し例会等に参加し、優秀な経営者の方々より経営術というより、経営者のあるべき姿を学んだように思います。おかげで現在の自分があり、忘れてはならない部分であります。感謝！



代表取締役社長 中村雄三

発行元：アクティチャレンジ  
編集：中村悟志 青木伸郎  
小田望月 青柳晴久  
お問合せ E-mail  
info@acty-challenge.com



ACTY WEB SITE <http://www.acty-challenge.com/>

物流の明日へ。  
Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0152 栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号 TEL028-680-6411 (24時間年中無休)
- 配送センター 〒321-0112 栃木県宇都宮市屋敷町656番3 TEL028-666-0501
- 整備工場 〒321-0112 栃木県宇都宮市屋敷町700番4 TEL028-656-4342

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカー他  
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中

# CS スタッフ養成塾 Vol.30

## CSマネジメント養成研修(幹部社員)

### 「経営理念・信条・方針の展開力強化」PART2

今回も前回に引き続き幹部社員にとって最重要視されるこの議題に時間をかけ研修をしました。特に落とし込みのための管理職の役割については二班に分かれ意見を交換し合いました。

今回のマネジメント研修は弊社の経営理念・信条・方針の展開力強化ということについて学びました。

管理職とはどういうことをするのか?という答えを2つのグループに分かれてそれぞれ役割の内容を話し合い、表にし発表しました。

観察力や気づき力はもちろん、時には嫌われ役になる!ピシッと説明出来る人間になるということ。また、情報の共有を強化しトップダウンとボトムアップのバランスを良くしなければならぬこととまず基本を忘れてはいけないと実感しました。

出し合った意見を自分に置き換え、実践出来るか?ということを言われると出来てないかも・・・と実感させられました。決めたことはやはり基本である。常に基本を忘れてはいけないのと実感しました。

実際は出来てないのかもしれないけど、自分に出来ることを再確認し実践していきます。

車輛整備部長 飯野勝広



年間スローガン 『頼れるパートナー Acty』

月間スローガン 『エコから始める「きずな」プロジェクト』



### 企業紹介

## (株)サニクリーン宇都宮様

今回の企業紹介は、飲食店などのレンタルマットやトイレタリー商品でおなじみの(株)サニクリーン宇都宮様です。弊社ではマットやモップ、空気清浄器などでお世話になっております。いつも明るく元気な従業員さんが来てくれます。明るく元気という月並みな表現に聞こえるかもしれませんが、サニクリーン宇都宮様の従業員さんは本当に明るく元気なので、こちらも元気をもらえます。また、従来のコストを削減してくれるような提案もしてくれます。他にもトイレ、床、エアコンのクリーニングなどのサービスから、各種洗剤等の販売や、ウォーターサーバーのアクアクララも大変人気だそうです。オフィスやお店の清潔で快適な空間づくりにトータルで対応してくれるので、オフィス環境や経費削減にサニクリーン宇都

宮様に相談されてはいかがでしょうか。

サニクリーン宇都宮様は栃木県内外で1万軒を超えるお客様がおり、ブログでお客様を紹介しているのですが、様々なお店の紹介の記事があつてグルメブログのようで楽しい内容となっています。是非ご覧になってください。

#### ■ホームページアドレス

<http://www.sk-u.co.jp/>



▲2011年10月竣工の本社新社屋



▲明るく元気な社員さん



▲(株)サニクリーン宇都宮 代表取締役社長 今井正仁様

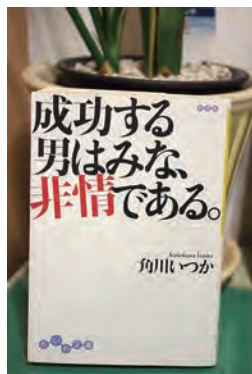
## ほっと一息...

アクティで仕事をさせていただくようになって11年目、そのあいだ時間のあるときに700冊以上の本を読破してきました。今回はそのなかで、これは良かったという一冊を紹介させていただきます。

それは「成功する男はみな、非情である。」、著者は角川いつかさんです。その内容はタイトル通り、他人をしりぞいてでも自分は生き残るといようなものです。例えば、家族、恋人、友だちを犠牲にしても、自分は立ち上がって行くのだという気持ちのある人間が最終的には自分の考えている通りになるといことです。普通の人では考えられないような思考ですがこれが成功者の生き方なのです。もちろん、温情のある成功者もいると思いますが、なぜか私の印象に残っている書籍なのです。それはいつかそうしてやりたいという気持ちの片隅にあるからです。これが43年間生きてきた結果なのです。これからもまだ自分の人生は長くあり、その生きて行く過程のなかでこのような瞬間をつくっている状態なのです。そしていつか人の上に立つてやるという気持ちに拍車をかけて我慢強く生きていきたいと思えます。

Yahoo!ブログ開設中「陽気なキリギリスのブログ」で検索して下さい。

輸送部貸切事業部 高橋 克典



# ☆スタッフ紹介☆

毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。

輸送部貸切事業部スタッフ

野澤 敦仁 (のざわ あつひと)

5月1日生

趣味・特技

趣味:ドライブ・釣り

特技は、アルペンスキーをやっていました。入社をして2ヶ月が経ちました。まだ仕事になれたとはいえませんが、これからも頑張って仕事に望みたいと思いますのでよろしくお願ひ致します。



## 今月のおススメ

誰もが1店はお気に入りのラーメン屋があると思います。今回ご紹介する『川又ラーメン』は私にとってそんなお店です。

場所は那須烏山市役所烏山庁舎の正面の通り沿いにあり、外観は長年経営をしている為か年季が入っていてお店に入るのに少し緊張します。実は、映画『ぼくたちと駐在さんの700日戦争』のセットにも使用され、今もそのときの看板が「みどりや」として残っています。店内は長テーブル二つに座敷席が用意されています。メニューにはラーメン・ご飯物・焼き鳥・もつ煮込みなどがありますが、私の一番のお気に入りはチャーシュー麺です。

スープは鶏ガラをふんだんに使いラーメンスープを作っています。鶏ガラを使用している為、あっさりとして食べやすい醤油ラーメンです。麺は細麺を使用しておりスープとの相性は抜群です。チャーシューは鶏肉です。肉厚でジューシーな豚肉も魅力的ですが、ヘルシーな鶏肉のおかげでスープとのバランスが保たれています。

近年では家系・二郎系が流行っていますが、このラーメンは流行とはまったく無縁で私が幼稚園時代から何一つ味は変わっていません。店長川又さんが女手ひとつで守ってきたラーメンを食べれば、懐かしい気持ちにさせてくれると同時に職人魂が込められている一杯に仕事をするとはどういうことか、を教えて頂ける気がします。

特別な日ではなく、何を食べても迷ったときにフラットに行くとその素朴な味にとっても満足します。私の今月のおススメの二杯です。

営業企画部 大谷勇人



### 『川又ラーメン』

住所：栃木県那須烏山市中央 1-13-5  
営業時間：10:00~19:00  
定休日：月曜日  
TEL：0287-82-2342

## 整備工場にゆーす

### 『自転車保険って知っていますか?』

皆さんは、自転車保険があることを知っていますか? 自転車保険を知っている人は2人に1人だそうです。自転車は便利だし、健康的な乗り物ですね。しかし、歩行者を巻き込むような事故が増加しているうえ、加害者となった場合に高額な賠償金の支払いを求められる判例も増えてきています。ある自転車保険を取り扱う会社が、自転車を利用する既婚女性を対象に実施したアンケート「自転車保険に関する意識調査」によれば、自転車を運転しているときに身に危険を感じるなど、ヒヤリとした経験を持つ人は約87%に達した。インソリックの法則では、300件のヒヤリには29件の軽微な事故と1件の重大な事故があるといえます。道路交通法に従って車道を自転車で行くには、まだまだ安全と言えるだけの環境ではないですね。自転車を愛用されている方は、リスク管理という視点で、任意加入の自転車保険を検討してみてもいいかもしれません。

弊社も損害保険ジャパンの代理店として、自転車搭乗中の事故によるケガや、自転車搭乗中に法律上の賠償責任を負った場合の事故などを補償の対象とすることが出来る商品で「傷害総合保険」「積立傷害保険ゆとリーど」を取り扱っています。気になる方は是非、ご説明をさせていただきます。と思っています。お

アクティチャレンジ整備工場

統括部長 松橋寿夫

