

# 「雑談・独り言」社長というのは孤独であるⅡ

当社の名前は「(株)アクティチャレンジ」ですが、良く名前の由来を聞かれます。「アクティ」は東海道線、東京駅発着の通勤快速で「快速アクティ」の愛称。意味は英語の「active活動的な」語源とした和製英語です。ホンダの軽トラックも「アクティ」を使っています。

「challengeチャレンジ」は一般的な意味は「挑戦すること」ですが、私は、「挑(いど)むこと。成し遂げるのが難しいと思われる仕事などにあえて立ち向かう」を選択しています。名刺を渡す時何を言っている会社ですかと良く聞かれます。「○○運送」と運送屋さんとはすぐ分かりますが、アクティチャレンジの名では職種が分かりづらい様です。当社の社員には「将来当社は物流だけでなく何の商売でもできる様な会社の名前にしてあるのだ」と話をしています。

先日、本を読んでいたら「傘傾げ」(かさかしげ)という言葉が出てきました。調べてみると江戸時代の江戸は当時、世界でも最大級の大都市で、そこで暮らす人々は、知らない人とも平等に接する工夫をしていたそうです。それを「江戸しぐさ」と言うそうです。その一つが「傘傾げ」(かさかしげ)狭い路地などで傘をさした者同士が行き会った時、傘がぶつからないように互いに外側に傾けながらすれ違うこととありました。他に「肩引き」(かたひき)というのがある。「狭い通路ですれ違う時、肩と肩がぶつからないように右肩を少し引くことです。昨今の若い女性にこの「しぐさ」と「気持ち」があれば粹で素敵なのですが。

当社も外部の講師を依頼して「社員教育」を導入して3年目になりますが、当初新しいことを始めようとしてもスナナリいくわけがありません。「日曜日、

## アクティチャレンジ新聞

発行元：アクティチャレンジ  
編集：中村悟志 青木伸郎  
小田望月 青柳晴久

お問合せ E-mail  
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



REGISTERED ORGANIZATION  
No.4190-ISO 9001



MS  
JAB  
CM002

会社に研修で出てこい」と社員に言っても「どうして休みの日に会社に行かなきゃならないんだ」と社員はおそらく心の中で思っている事でしょう。そう思うことが当たり前前の反応だと思えます。しかしそこで迷うのではなく徹底してやり切ることにしたいと思います。会社のベクトルに合わせるためにふるいに掛ける意味もある。やがて研修も根付いて成果も表れて社員にも理解してもらえらるものと思っています。

社長というのは重労働だと思えます。時には「トップ営業」も大事と顧客開拓に奔走したり、「とにかくやるんだ」と強引に人を動かしたり、自分が頑張らないと会社が回らないという危機感を持つたり。とにかく我々のような零細企業の社長は総じてタフで行動力がないと務まらないと思います。

私も時には「経営判断ミス」もある。誰も責めるわけにはいかない。場末の居酒屋で辛い酒を飲んで、「は」とため息をつく。表題の「社長というのは孤独である」に行きつく。経営者に一番大事なことがある。「健康問題」である。ストレス、付き合い酒等、体に悪影響を及ぼす要因が多々あります。私は以前にタバコを止め、家では一切アルコールは口にしません。年に一度「人間ドック」に入っています。単なる気休めもありますが、異常が無いとホッと安心します。



代表取締役社長  
中村雄三



ACTY WEB SITE <http://www.acty-challenge.com/>

物流の明日へ。  
Tomorrow of distribution

**株式会社アクティチャレンジ**

- 本社 〒321-0152 栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号  
TEL028-680-6411 (24時間年中無休)
- 配送センター 〒321-0112 栃木県宇都宮市厚板町656番3  
TEL028-666-0501
- 整備工場 〒321-0112 栃木県宇都宮市厚板町700番4  
TEL028-656-4342

**事業内容** 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカー他  
**サポートエリア** 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中

# CS スタッフ養成塾 Vol.33

## CS スタッフ養成研修(一般社員) 「お客様にとっての価値を考える」

会社側から気付く良い点や改善点もたくさんあります。しかし、お客様にとって選ぶ企業の価値は何か?お客様にとっての満足はなにか。もっと外側からの視点で気付くには今回の研修でどのような部分に目を向ければよいかをもっと一度見直す機会となりました。第3期スタッフ研修も残すところあと1回となりました。

研修の狙いである「アクティチャレンジらしさ」「顧客の潜在ニーズを引き出せる」「判断力を持った対応、先を見越した行動」「顧客対応の評価」について各項目にリーダーを決め時間を区切りスタッフも全テーブルを回り意見を述べました。

各テーブルを色々回ってみて自分が気付いたことは、いかにお客様から潜在ニーズを引き出せるかです。自分自身出来ていないところが多数あり行動や言動など再度気付いたことも多くありました。

お客様からの潜在ニーズを引き出せるように今回の研修で学んだことを活かしていきたいと思えます。

集配事業部 井田駿史



## CS マネジメント養成研修(幹部社員) 「戦略と目標管理」

今回は、前回のSWOT分析を生かしくロス分析KFS(重要成功要因)、またKPI(重要な行動目標)の設定・KGI(ゴール目標)までの設定を作成するための話し合いになりました。今回は、貸切事業部・集配事業部・営業企画部グループのみの研修になりました。

今回のCSマネジメント研修では、前回に引き続きSWOT分析について学びました。

SWOT(S:強み)(W:弱み)(O:好機)(T:脅威)の4つに分けて置かれている状況に対し、仕事の戦略を考え要因を洗い出す作業をグループで考えました。

自社の強みとは何か?弱みとは何か?を正確に認識することが非常に大事なことでと気付きました。

日々、好機のタイミングなどに対し常に意識をして仕事に取り組んでいきたいと思えます。

貸切事業部課長 堀川貴文



年間スローガン 『頼れるパートナー Acty』

月間スローガン 『誠実をもって信頼を築き運ぶ荷物はお客様との絆』



## 企業紹介

# 株式会社カトー様

〒321-0162

栃木県宇都宮市大和2-1-1

TEL:028-658-1234

http://www.kk-kato.biz

今回は、弊社整備部も大変お世話になっています株式会社カトー様をご紹介させていただきます。本社以外に県内に8ヵ所の営業所、無いものは作ろうをモットーにローターやドラムの研磨をはじめ様々のものを作り出す工場、ヘッドライトやブレーキ、スピードメーター等の測定を行う予備車検場など車に関するプロ集団です。

弊社は創業以来“お客様に喜んで頂きたい”を企業理念とし長年やってきました。自動車関連商品の販売を主に本社にて予備車検場、工場を併設しており、日頃よりお客様にご愛顧いただいております。

最近では自動車の電子化が進んでおりスキャンツールが必要不可欠となっております。

弊社ではスキャンツールご相談窓口を設け、専任スタッフがお客様が疑問に思われている事についてお答えしています。

些細な事でも構いませんので是非この機会にスキャンツールに触れてみてください。

また、ご導入の際は専任スタッフが対応させていただきます、ご導入後はメンテナンスはもちろん定期的に勉強会やデモンストレーションを開きアフターまでしっかりサポートさせていただきます。

日々めまぐるしく進化し続ける自動車関連の商品、情報、サービスを的確かつスピーディにお応え出来るよう、今後とも常にきめ細かい対応を心掛けています。

急ぎのものであってもスピーディーに対応していただき納品していただけるスタッフさんのフットワークです。法人様を対象にお取引をされているようですのでご検討されてみてはいかがでしょうか。

株式会社カトー 加藤圭典



▲社屋外観

## 保険にゆーす

### 損害保険も

### 取り扱っております!!

弊社アクティチャレンジでは損保ジャパンの代理店もしております。弊社整備工場と連携して自動車をトータルでサポートさせていただいております。自動車保険では企業様のフリート等をいただいております。そのほかに従業員様の労働災害に備える保険や、情報漏えいや、火災など、業種に応じたリスクに備える保険を取り扱っております。

個人で保険にご加入の方には、保障の説明やアドバイス・提案をしております。条件によっては保険料もお得になるようなプランも提案出来ますのでお気軽にご相談ください。

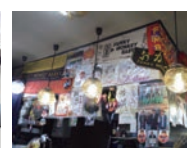
営業企画部 山中祥太

## 今月のおススメ

JR八王子駅南口の改札を出て、徒歩3分ほどの場所にある「ラーメンのデパート宮城」に行ってみました。こちらのお店は、ロックバンド「ファンキーモンキーベイビーズ」(略してファンモン)が、アマチュア時代から通っているというラーメン店で、現在ではファンの聖地とされている場所でもあります。こじんまりとした店内には、所狭しとファンモングッズが飾られており、また訪れたファンには店主のおばさん?が記念撮影をしてくれ、店内アルバム(通称ファンモンノート)に保存してくれます。今でもファンモンが八王子に帰ってきた際には、店を訪れアルバムをチェックしているらしいのです。

さて、肝心のラーメンであります。店主のおすすめでファンモンがプロデュースしたという「ファンモン麺」(写真)を頼ってみました。おばさん?が愛情込めて作ってくれたラーメンは、麺との相性抜群な濃厚醤油ベースのつゆに、岩のりと八王子では当たり前だという刻み玉葱がのってあり、更にとろけるチャーシューとじっくり煮込んだ煮卵が食欲を増幅させてくれます。

料金は、並650円 大750円とお手頃価格なのに具たくさん!ファンモンの歌同様、



夢に向かって頑張る人を応援するラーメンなのです。

営業企画部部长 木戸竜一

### 『ラーメンのデパート宮城』

住 所: 八王子市市安町 4-26-6

T E L: 0426-45-3858

営業時間: AM11:30~PM10:00

## おめでとう! 相良社員!

11月3日(土)、相良和也くんのおめでたい結婚式にご招待いただき行って参りました。

普段、見られぬ彼の顔に思わずうっとり♪だけどかなり緊張した顔だったなあ〜。披露宴会場も二人にピッタリなモダンでお洒落な空間でした。

そして、和也くんの美声と奥さんのギター演奏でしびれたハーモニー!! 笑いもあり涙もあり。

二人の真の愛を見ることが出来ました。これからも末永くお幸せに!!

集配事業部係長 鳥谷 誠



## ソフトボール大会

11月11日(日)に社内レクレーションとしてソフトボール大会を開催しました。前日まで朝から雨でしかもかなり冷え込むといわれていましたが曇りながらも開催中は雨も降らず楽しむことが出来ました。

今回も日頃からお協力いただいています企業様からたくさん参加していただき4チームの総当り戦となりました!村上スタッフの選手宣誓を皮切りに試合が開始。日頃、スポーツしているイメージのない福井部長もピッチャーで出場(笑)転がりながら笑いもあり珍プレー、好プレー続出。

結果は、木戸部長率いるチームが見事優勝!楽しいソフトボール大会となりました。

その後は、恒例のバーベキュー大会を開催。今年も中村社長自ら美味しいお肉を焼いていただき鉄板の周りは大渋滞(笑)お腹の中もホクホクになりながら今年も無事閉幕となりました。

新人スタッフも楽しい雰囲気の中、普段なかなか話すことのできる機会が少ない者同士でも一緒に過ごせる時間が出て、また来年も開催し交流を深めたいと思います。

そのときは…参加お待ちしております。(笑)

業務経理部 青木伸郎

