

# アクティチャレンジ新聞



発行元：アクティチャレンジ

編集：中村 悟志  
青木 伸郎  
小田 望月  
沢田聖恵子

お問い合わせ  
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



## 「雑談・独り言」最近一か月の出来事から

### 相手を快適にする距離感

人間関係で一番難しいのは、距離感をつかむことではないかと思えます。距離が近すぎれば自分の領域が侵害され息苦しくなります。かたや距離が遠すぎると孤立していると感じてしまう。近すぎても遠すぎても、ダメ。好かれる人は「距離感」のとおり方が上手いと思う。お客様、上司、同僚、後輩、夫婦と相手によって「距離感」のとおり方は様々。そんな中で、お互いの気持ちを何気なく近づけたり、遠ざけたり、自然にできるようなりたいものです。

### 夫婦円満の秘訣

11月22日は「いい夫婦の日」でした。ネット上で安倍首相は夫婦円満の秘訣として「家庭の幸福は妻への降伏」と本音を？また、私の友人の社長はメールで夫婦円満の秘訣は「思いやり、会話、感謝我慢、忍耐、いつでもお互い尊重し合う事」と届きました。皆さん奥様のことを考え大事にされていることにつくづく感心致しました。自分は冷や汗と猛省ばかり。(奥様ごめん)

### お酒の話

宇都宮市内のホテルで、毎年恒例になっている「惣肴酒造」(市貝町、河野社長)利き酒会に今年も参加致しました。河野社長の挨拶の中で、関東甲信越国税局の酒類鑑評会で大吟醸酒「惣肴」が第一位の最優秀賞を受賞した報告があ

りました。栃木、茨城、群馬、埼玉、新潟、長野の6県211社の蔵元が参加。酒どころの新潟などの蔵元を抑えて堂々の一位。同社の受賞は2008年以来5年ぶり2度目。同じ蔵元が2度受賞するのは初の快挙。また、酒の全生産量の95%は栃木県内で飲まれているそうです。正に地酒！私も「惣肴」のファンです。それでは皆さん、今宵は地酒「惣肴」で乾杯！



### 消費量日本一

皆さん栃木県は一世帯当たりの「紅茶」の消費量は日本一だということをご存知でしたか。イギリス人の「1日の生活は紅茶」とともに始まる。朝の起き抜けの一杯。まだ眠りから覚めきらないほんやりとした頭を「紅茶」の香味ですっきり目覚めさせる。伝統的なイギリスのティータイム。日本でも最近の若い人たちの間で人気が高い。抗菌作用もあり風邪などの予防効果もある。日本人は伝統的に日本茶を急須で入れてきましたから久しぶりと思えます。先日、ロータリークラブの卓話でオリオン通りにある紅茶専門店の「ワイズティー」の根本社長に楽しみながら本格的な「紅

茶」の楽しみ方の話を伺いました。栃木県は餃子だけではありません。「紅茶」も楽しみましょう！

### 100回の法則

先頃の幹部社員研修「組織の発展はリーダー次第」と二日でわかるOJTの基本」の研修を受けました。組織はリーダーの「器」次第、リーダーに必要なこと①戦略(ビジョン)②人心掌握(モチベーション)③部下の教育。また、OJTでは人を育てる手法としてコーチングを使って、自ら気づき、考え、答えを作り出していく力を養い、自立型人間を育成しようというものでした。共通した手法として「スマールステップ」実現可能な小さな目標、つまり「スマールステップ」をたててそれを積み重ねていくことで、達成感を味わい、仕事の面白さを知り能力を伸ばすことが「近道」であると学ぶ。どんな良い研修を受けても、100回繰り返し返さなければ人間忘れるそうです。「100回の法則」幹部社員！忘れない様に宜しく！



代表取締役社長  
中村 雄三

ACTY Website <http://www.acty-challenge.com/>

物流の明日へ。  
Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

- 本社 〒321-0112  
栃木県宇都宮市屋板町80-7  
TEL028-657-7477(24時間年中無休)  
FAX028-657-7688
- 配送センター 栃木県宇都宮市屋板町656-3  
TEL028-666-0501  
FAX028-666-0511
- 整備工場 栃木県宇都宮市屋板町700-4  
TEL028-656-4342  
FAX028-656-4489

事業内容 商品・回収品の輸送・配送運搬、ルート便、貨切便、チャーター便、トラックレンタカーほか。  
サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中。



# CS 養成塾

## 「組織の発展は、リーダー次第」

会社という組織の中で管理者がリーダーとして求められる役割とは何かという研修を養成塾で開催。リーダーシップには定義があり「ある目標に向け、メンバーに対し、その力を十分に発揮させるための影響力」で部下にはちよつと無理な仕事をさせること。そのことを浸透させるためには午前では「リーダーとしての役割」を午後は「OJTの基本」を講師を迎え手法を学びました。



### 感想...

今回は、「組織・リーダーのあり方」「OJT」について研修を受けました。双方とも自分にとってまだまだ未熟な部分であったので、これまでの経験の中で、「あの時こういう考え方をしていれば、こういう対応をしていれば」と思い返し、反省しながら講師の方のお話を聴かせて頂きました。

今後は、今回学んだ事を常に意識しながら業務に励みたいと思います。

輸送企画部部長 福井 威士

今回の研修は、「組織の発展はリーダー次第」という事で、リーダーシップと後輩育成について学ばせて頂きました。

リーダーシップを持って後輩と接する事が重要であり、リーダーに求められる役割をポイント毎に事細かく教えて頂き、日常の自分の姿と照らし合わせながら、講師の方のお話を聴かせて頂きました。

今回の研修を思い出し、常に意識を持ちながら、アクティチャレンジの発展に繋がる様、業務に励みたいと思います。

集配事業部係長 鳥谷 誠



### うそのような

### ホントの話



### 其の1

2008年にイギリスのある雑誌が、ロンドン市内にあるパソコンのキーボードとトイレの便座、トイレのドアノブについて調査するよう専門家に依頼。  
調査の結果、対象となった33枚のキーボードのうち、4枚に健康被害を及ぼす可能性があり、うち1枚は掃除した便座の5倍も不潔なバクテリアが確認されたぞつ。  
依頼した雑誌編集長は「ほとんどの人は自分のパソコンの汚れについてさほど気にしていない。ランチをトイレで食べるようなものだ。」とコメントしている。  
今、パソコンの前にいるあなたのキーボードは大丈夫？

営業企画部部長 木戸 竜一



### 整備工場ニュース

## 重要です！ バッテリーチエツク!!

今年は猛暑が長く続き、カーエアコン等の使用頻度が高く、バッテリーにかなりの負担がかかっていると思われる。  
以下の様な症状がありませんか？  
エンジンが今迄よりかかりが悪い、パワーウィンドウの上下の動きが悪い、ヘッドランプの明るさが暗くなった、クラクションの音が以前より小さい様な気がする。  
このような時は、バッテリーが劣化しているのかも知れません。特にこんな車は要チェックです。  
夜又は近場しか走らない、休日等たまにしか乗らない、電装品を沢山装着している、3年以上バッテリーを交換していない等。外見上バッテリー本体にひび割れ破損、端子部の緩みがないか？確認してみてください。  
全てバッテリーが原因とは限りませんが、まずは当アクティ整備工場へお問合せ、点検を！

車両整備部業務部長 松橋 寿夫



## 東京モーターショー

去る10月22日、栃木いすゞ自動車株式会社様にお招きいただきまして、東京モーターショーを見学して参りました。

私自身東京モーターショーに行くのは初めてでした。月並みな表現ではありませんが、自動車メーカー・二輪メーカー・部品メーカーなど自動車に関連する様々な展示を見学することが出来て勉強になり楽しむことが出来ました。

近未来のイメージの自動車やバイク

が展示されており興奮しました。中でもカワサキの「J」というバイクは走行中に変形出来る電動のバイクで、SF映画や漫画で見たような未来のバイクでした。他にも最新のテクノロジーを駆使した、体重移動による運転のコンパクトカーのトヨタFV2など、見て飽きませんでした。

しかし、中でも一番感動したのがいすゞのブースにあった「ワークズレー」です。関東大震災後の天井の抜け落ちた工場で生産された、大正13年完成の第一号車が展示されていました。いすゞの「運ぶを支える」という企業理念の第一号はその見た目だけでなく企業のアイデンティティを感じました。

最新の自動車も良いですが、各社歴史を感じる車両も展示しておりまして、企業理念を軸に積み重ねてきた技術の上に現在があるのだと思うことがたくさんありました。

この度は大変貴重な体験をさせていただきましたしまして、お招きいただきました栃木いすゞ自動車株式会社に御礼申し上げます。

専務取締役 中村 悟志

## 弊社社員教育事例報告

10月30日にJA栃木中央会様で弊社の社員教育への取組ということで僭越ながら事例発表をさせていただきました。

弊社の取組としては運送業として栃木県品質No.1を目指すところから始まり、品質マネジメントシステムISO9001の取得、株式会社工ルシール様に講師を依頼しての全社員向けのCS研修、幹部社員向けのマネジメント研修を3年間実施。その後も継続して栃木いすゞ自動車様によるエコドライブ講習会や損保ジャパン様による安全運転講習会、被害者支援センターとちぎ様による講演等を行ってきたことをお伝えいたしました。



した。その中で、研修の内容はもろろ大切なことですが、社員が集まって研修することによって社員間のコミュニケーションが良くなったと実感しました。

また弊社でもソフトボール大会・バーベキュー等もお客様を招いて開催できるようになってきましたので、今後ともお客様も含めコミュニケーションを図れる機会を作っていきたいと思っております。

今回は弊社の拙い事例発表をさせていただきましたが、私としてもまだまだ人前で事例を発表するという機会があまりなかったので良い経験をさせていただきました。参考になったか分かりませんが、このような機会を与えてくださったJA栃木中央会様に大変感謝いたしております。ありがとうございました。

専務取締役 中村 悟志

# スタッフ紹介 ☆★毎月スタッフの時事ニュースを盛り沢山掲載。★★☆



**杉原 拓也** (集配事業部)  
7月2日生まれ A型  
趣味: スノーボード 夏は海で遊ぶ

入社して早4ヶ月!なんと、この4カ月で8kgも太りました!休憩取れてないのにな... (笑)  
冬のボードのシーズンになるので、体を動かし&筋トレでマッチョなイイ体を手に入れたいと思います。  
まだまだ覚える事が一杯ありますが、一生懸命頑張りますので、宜しくお願いします!

バイクが好きで、1年を通して走っています。主にツーリングでは、海や山へ行く事が多いです。特に海はこの季節、貸切状態です。(笑)  
入社して4ヶ月、無事故、無違反、クレームゼロを目指して頑張っていきたいと思っています。  
これからも宜しくお願い致します。



**廣井 勇治** (貸切事業部)  
12月20日生まれ  
趣味: バイク ツーリング

## ほっと一息...

### 伊豆ソロツリング

20数年ぶりに11月16・17伊豆にソロツリングに行つて来ました。  
16日のAM2:30に出発しましたが、あいにくすごい霧で前が見えず出だしから大変でした。途中から霧も無くなり予定より早く進めました。AM7:00西湘ハイパスの西湘PAに到着。綺麗な朝日を見る事が出来ました。小田原で給油を済ませ、一路トヨタイヤーズターンバイクへ、早朝のせいか空いていたので軽快に走りビューラウンジに到着。そこからすばらしい富士山の姿を見る事が出来ました。

今日の宿泊地雲見温泉を目指し伊豆スカイライン・天城ループ橋を経てマーガレットラインを走り雲見温泉に到着しました。到着時間AM10:30予定をかなり早く着きすぎたので、堂ヶ島を観光しお昼を食べて民宿に到着。早く着いたのですが快くチェックインしてもらい、温泉に入りゆつくり休む事が出来ました。

次の日早めに朝食を済ませ帰路につき一路自宅へ、朝の内は道も空いていて無事PM3:00に帰宅出来ました。

2日間良い天気恵まれ、最高のツーリングでした、出来たら来年も行こうと思います。

業務経理部主任 加藤 恒夫



17日の富士山



雲見温泉港から



伊豆スカイラインから



16日の富士山

## 今月のオススメ

今回、私が紹介させて頂くお店は、まだOpenして約1年あまりにも関わらず、知らない人はいない程にまで有名になった「PanCakeFactory」です。

BIGサイズなアメリカンパンケーキが魅力な「PanCakeFactory」がついに宇都宮に上陸!!と言う、Open当時の言葉通りメインメニューで1番人気を誇っているパンケーキは日本には他にないような、桁外れの大きさのパンケーキです。見た目のインパクトはもちろんの事、味も、生クリームがふんだんにかかっており女性だけでなく、スイーツ好きの男性にもおすすめの一品です。

広々店内は最大150名+OK!!貸切パーティーやWeddingPartyにもオススメです。最近では、ランチもやっておりますママ会や女子会にもピッタリなお店です。一度では食べきれない程の豊富なメニューバリエーションなので、また行った事のない人も行った事のある人も、「PanCakeFactory」でアメリカンな気分を味わいながらさまざまな料理を楽しんでみてください。

営業企画部 辰本 洋樹



### PanCakeFactory

パンケーキファクトリー  
住所: 栃木県宇都宮市東戸祭 1-2-12  
TEL: 028-678-5525  
営業時間: 10:00 ~ 翌 2:00