

「雑談・独り言」 結婚式主賓のスピーチ

先日、社員の結婚式に招かれ、「主賓のスピーチ」を頼まれました。「困ったなあ」と思う自分「よつしや任せなさい」と思つて自分がいる。

実は今まで5人の社員の結婚式に招かれ、今度で6人目の「主賓のスピーチ」をすることになります。かつては媒酌人(はいしゃくにん)が冒頭に述べ、次に主賓の挨拶でしたが、最近は媒酌人をたてない方が多く、結婚式の主賓の挨拶が最初のスピーチになる。このスピーチの成否によって、「披露宴」全体の雰囲気ガラツと変わってしまうこともある。まさに責任重大な役どころだと思ふ。手早く出席者を見て会場の空気、雰囲気を読み取ることも大事と思ふ。新郎新婦もどんなスピーチをしてくれるのかと期待に胸をふくらませている事でしょう。しかし私は上品で格調のあるスピーチは出来ません。なるべく自分の言葉で、はなむけの言葉を贈りたいと思つています。したがって私はメモを読みません。「知らない人」の前で話すのも意外と大変です。会社の代表者として出席していれば規模や仕事の内容の話をして自分の存在感を示し「やっぱり主



賓というのは大したもんだな」と列席者に思わせることも大事である。新郎新婦や両親のメンツもある。それ故ブレッシャーが大きい。いよいよ披露宴開始直前。(平静を装っていますが心の中はドキドキ、別な自分からしつかりし落ち着けと)

司会者より「それでは来賓の皆様を代表いただきまして、お祝いの言葉を賜りたいと存じます。まず始めに新郎が勤務されている株式会社アクティチャレンジ代表取締役社長であらせられます中村様よりお祝いの言葉を頂戴したいと存じます。中村様どうぞよろしくお願ひ申し上げます。中村様、気合を入れて、「はい」席を立つ、マイクのまえへ「ただ今ご紹介を頂きました株式会社アクティチャレンジの中村でございます……(途中略)

……最後になりましたが、お二人の新しい門出とご両家のますますのご繁栄を祈願いたしまして私の本日のお祝いのご挨拶とさせて頂きます。」とスピーチを終わり席に戻る。この年になっても緊張するものである。やれやれである。

ビールを飲みながら自分のスピーチを振り返る。しまった！話を漏らした。言い忘れたことを思い出す。スピーチは「冷酒と同じで、後で効いてくる。」参加した社員が余興で盛り上げてくれる。式は滞りなく進み、やがて終宴となる。新郎新婦の涙！ご両親の涙！挨拶で気苦労もあるが、本当にめでたい席は何回出席しても良いものだ。一寸、本音を書きました。が「鈴木社員結婚おめでとう」心からお祝ひ致します。



代表取締役社長
中村 雄三



発行元：アクティチャレンジ

編集：中村 悟志
青木 伸郎
小田 望月
沢田聖恵子

お問い合わせ
info@acty-challenge.com

ISO 9001 認証取得事業所



ACTY WEB SITE <http://www.acty-challenge.com/>

物流の明日へ。

Tomorrow of distribution

株式会社アクティチャレンジ

■本社 千321-0152
栃木県宇都宮市西川田6丁目6番21号
TEL.028-680-6411 (24時間年中無休)

■配送センター 千321-0112
栃木県宇都宮市厚板町656番3
TEL.028-666-0501

■整備工場 千321-0112
栃木県宇都宮市厚板町700番4
TEL.028-656-4342

■ 事業内容 商品・回収品の輸送・配送速達、ルート便、貸切便、チャーター便、トラックレンタカー他

■ サポートエリア 関東(栃木県、茨城県、群馬県、埼玉県、神奈川県、東京都、千葉県)または関東近県をはじめ、日本全国へ展開中

午 前 の 部



「CSからCHへ」
 (カスタマーサービスからカスタマーハッピーへ)
 去る平成26年1月26日(日) 午前の部、社員全員を対象にCS研修として、講師にとりも明るい野中節子先生をお迎えして「CSからCHへ」(カスタマーサービスからカスタマーハッピーへ)の講義を受けました。出席表からランダムに名指しされる事で、活発な意見交換が出来、ロールプレイング等も取り入れて、全員が笑顔一杯で楽しく受ける事が出来ました。

CS スタッフ 養成 成熟



感想...

久しぶりに尊敬語の復習をしたので、もう一度自分の言葉を振り返って丁寧な言葉を使えるようにしたいです。クッション言葉は日本語特有なので、使えると良いなと思いました。

輸送企画部主任 小田 望月

お辞儀の仕方や、敬語、謙譲語等基本から分かりやすく教えて頂きました。又クレームの対処を改めて学びたいと思いました。

営業企画部 山中 祥太

お客様相手の仕事なので、対応の仕方、話し方等実践したいと思います。

車両整備部 小川 哲

お辞儀の角度や色々なシーンでの言葉使いが非常に勉強になりました。

貸切事業部 半田 裕樹

初めてのCS研修だったので少し緊張しましたが、とてもためになる研修で、今後の仕事 & プライベートで活用したいと思います。

貸切事業部 三本 豪



午 後 の 部

「人事制度をリフォームせよ」

「人事制度をリフォームせよ」のタイトルで、人事考課についての講義を受けました。今回、特に認識を新たにしたい事は「人事考課制度」とは、ただ単に賃金や賞与を決めるだけのものではない、「社員を成長させ業績を向上させる仕組み」であるという事です。



感想...

人事考課の大切さと、評価の具体的なやり方、考課エラーとその対策についてうなずける分かりやすい研修でした。

集配事業部部長 角野 司

人事考課について勉強出来、部下に対しての評価基準や談話のコツが分かりました。特に、談話は意識して活用したいです。

車両整備部係長 森 智一



Happy Wedding

鈴木社員結婚式



2月22日に無事結婚式を終え、皆様に
見守られながら新しい生活をスタートさせました。
これからはお互いを尊重しながら新しい家庭を築き、
仕事の面でも更に精進して参りたいと思います。
今後どうぞご指導の程宜しくお願い致します。
鈴木紀光&典子



先日2月22日弊社社員の鈴木紀光君の結婚
披露宴に参加して参りました。

場所はワイラドウインターパークとても
アットホームな雰囲気の中で行われました。

披露宴会場に入るとまず新郎・紀光君と新婦・典子さ
んから参加者にウエルカムドリンクを渡されます。それ
を受け取り自分の席に着き、料理をつまみながら披露
宴が開始されます。

まずは来賓祝辞で弊社社長中村が述べました。弊紙
の社長メッセージでも書いている通り、まず鈴木社員が
勤めている弊社の説明に続き、鈴木社員の業務内容と
会社における立場や将来的な展望などを話しました。
続いて私が僭越ながら乾杯の音頭を取らせていただき
ました。その後は、本戸部長の余興で得意のギターと歌
を披露し、その最中に合の手も入ってきて盛り上がりつ
ていました。

その後もデザートビューフェがあり、新郎新婦自ら
が取ってくれたりもするので、非常にフラットな披露宴
で誰もがリラックスして楽しんでいました。

そして最後は新婦の典子さんから両親へ向けたメッ
セージです。この場面ではみんな感動しており、女性陣
の中には貴い泣きする方もいらっしゃいました。特に同
世代の友人は共感できるのではないかと感じました。
とても素晴らしい結婚披露宴に参加させて頂きあり
がとうございました。

専務取締役 中村 悟志

今月のオススメ

私が是非紹介したいお店は、那須にある『卯三郎』
(うさぶろう)というお店です。

店内は、和雑貨・工芸品が沢山飾られていて、ま
るで「田舎の実家に遊び来たような感じ」でもって
落ち着きます。

特に私のおすすめメニューは、「あんぼたん膳」
¥1280で、おこわ、あんころもち、けんちん汁等
最後にデザートも付きます。

小食の方はかなりお腹一
杯になりますし、ガッツリ
系の方も満足出来ます。

集配事業部 菅間 優治



あんぼたん膳



店内(雑貨)



外観

おこわ・もち・季節の田舎料理
那須高原 茶屋
卯三郎 (うさぶろう)
所在地:
那須町高久乙湯道東 2727-344
TEL: 0287-78-7322
営業時間: 11:00~16:00
(12月~3月: 15:30)
ラストオーダー: 15:30
営業日: 年中無休
駐車場: あり (30台)